

АВАКОВ Степан Иванович

**НАСТАВНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ
РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ**

**5.8.1 Общая педагогика, история педагогики и образования
(педагогические науки)**

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Майкоп – 2023

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донской государственной технической академии»

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор
Байер Елена Александровна

Официальные оппоненты: **Лаврентьева Зоя Ивановна**, доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет», профессор кафедры педагогики и психологии института истории, гуманитарного и социального образования (г. Новосибирск)

Соломатина Галина Николаевна, доктор педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», профессор кафедры дефектологии и специальной педагогики (г. Краснодар)

Ведущая организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина» (г. Тамбов)

Защита диссертации состоится «07» декабря 2023 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета 99.2.046.03, созданного на базе ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет», по адресу: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, 208, Адыгейский государственный университет.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке и на сайте ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»:

<https://www.adygnet.ru/nauka/aspirantura-doktorantura-dissertatsionnye-sovety/dissertation/5583/>

Автореферат разослан _____ 2023 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Вержбицкая Елена Григорьевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на протяжении ряда лет является одним из главных векторов российской семейной политики.

Вместе с тем, результаты научных исследований, авторитетные мнения ученых и практиков, а, самое главное, – практика возвратов детей-сирот в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – УДС), свидетельствуют о недостаточной методологической практико-ориентированной основе для эффективной адаптации детей-сирот в замещающих семьях.

Особой проблематичностью характеризуется период постинтернатного развития выпускников УДС. Такие характерные особенности личности детей-сирот, как иждивенчество, трудности в самостоятельном обеспечении жизни, девиации, скрытая или явная агрессия в большинстве случаев бывают вызваны самим фактом пребывания в стационарных условиях и отчуждением от родной семьи. У детей-сирот часто проявляется непонимание семейных механизмов, взаимной посвященности членов семьи в проблемы и переживания друг друга, у них могут отсутствовать чувства привязанности, социальной ответственности, ценности совместного проживания и другие свойства, необходимые для эффективной социализации.

Все это может привести выпускающихся детей-сирот к социальной дезадаптации, потере мотивации к социально-ответственному образу жизни.

Обретение наставника – значимого взрослого – в ситуации, когда воспитанник УДС достиг подросткового возраста, но так и не обрел новую семью, может стать серьезным подспорьем для молодого человека. Наставник в этой ситуации – это взрослый опытный человек, имеющий успешный опыт семейной жизни и воспитания детей, готовый на собственном примере показать воспитаннику УДС пример ролевых моделей отца (и матери), а также, завоевав его доверие, помочь с социальной адаптацией, привить мотивацию, дать возможность начать самостоятельную жизнь в безопасном окружении. Таким образом, наставничество представляется нам не только актуальным решением проблемы социальной адаптации воспитанников УДС, но и крайне востребованным как для развития воспитанников УДС, так и в качестве существенной помощи сотрудникам УДС.

В этой связи необходимо отметить роль педагогической науки в разработке такого механизма, который может быть применен к сопровождению выпускников центров помощи детям в целях созидания социально-адаптированной личности. Достижение такой целевой установки возможно при условии тесного взаимодействия специалистов детского интернатного учреждения и экспертной организации, осуществляющей

подготовку *наставников* и их супервизию, а также обеспечивающей их деятельность.

Степень разработанности научной темы. Современные проблемы социализации, в том числе, постинтернатной социализации детей-сирот, как аргументация необходимости организации педагогического сопровождения силами волонтеров-наставников, в разных контекстах отражены в исследованиях на стыке общей и социальной педагогики, социологии, психологии, менеджмента и др.

Изучению различных аспектов наставничества, а также процесса воспитания личности в паре «наставник-воспитанник» посвящены работы таких авторов, как Л. И. Божович, А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинский, К. Д. Ушинский, С. Т. Шацкий и др. В исследованиях этих выдающихся педагогов рассматривается проблема подготовки детей-сирот к дальнейшей самостоятельной жизни.

Научное понятие сиротства раскрыто в работах Б. Г. Ананьева, М. И. Буяновой, В. С. Мухиной, А. М. Нечаевой, Н. О. Османова; основные аспекты социального сиротства – В. И. Брутмана, А. Я. Варга, И. А. Зимней, Й. Лангмейера, А. Маслоу, З. Матейчека, М. Мид, И. Б. Назаровой, И. Л. Одногуловой, М. Г. Панкратовой, Е. М. Рыбинского, М. В. Фирсова.

Современные требования к социальному облику выпускника УДС определяют *жизнестойкость* как стержневой компонент личностных качеств члена российского общества. Зарубежные исследователи Д. Дж. Вибе, А. Инринг, Д. Кошаба, Х. Дж. Ли, С. Мадди, П. Г. Уильямс среди положительных качеств детей-сирот выделяли их способность совладания с экстремальными трудностями. Отечественные ученые Ю. А. Александровский, М. П. Гурьянова, Е. А. Байер, А. Г. Данилин, А. Н. Леонтьев, А. Г. Маклаков и др. среди характеристик детей, оставшихся без попечения родителей, отмечают функциональность, практичность, а также различную степень выраженности отдельных черт характера, зависимость их формирования от индивидуальных условий формирования личности.

В педагогических исследованиях И. М. Ильинского, А. Н. Леонтьева, А. В. Мудрика, В. Д. Шадрикова и др. социальная адаптация описана как способность выживания, независимо от негативных воздействий окружающей среды. Отдельные аспекты социальной адаптации и интеграции в общество детей-сирот рассматривали в своих работах Е. А. Байер, В. С. Басюк, П. Н. Бережная, И. Б. Дементьева, В. С. Мухина, А. А. Реан, Г. Я. Семья.

Весомый интерес для нашей исследовательской работы представили научные работы в сфере родительства Т. В. Архиреевой, О. Н. Безруковой, Ю. В. Борисенко, Т. В. Григоровой, О. В. Игнатовой, О. Г. Калины, Е. В. Кричевской, А. В. Левченко, Е. В. Ларечиной, М. В. Носковой, А. Б. Холмогоровой и др., а также последствий влияния отсутствия родительской заботы на социальное, психическое и физическое здоровье детей-сирот И. В. Дубровиной, Г. С. Красницкой, А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых и др.

Вопросы профессионального психолого-педагогического сопровождения детей-сирот описаны Л. Н. Большаковой, Н. П. Ивановой, Л. Я. Олиференко, В. Н. Ослон, Н. А. Палиевой, Н. А. Хрустальковой, С. В. Яковенко.

Несмотря на значительную результативность вышеуказанных исследований, имеющийся позитивный отечественный опыт реализации форм наставничества, следует отметить, что в педагогической науке и практике не в полной мере решен вопрос определения оптимальных форм организации данного процесса.

Вместе с тем, анализ зарубежного и отечественного исторического опыта социальной помощи детям-сиротам (И. Ф. Дементьева, В. Н. Ослон, Г. В. Семья и др.) показывает наличие большого спектра проблем, возникающих у выпускников учреждений для детей-сирот.

Феномен наставничества обусловлен высокой практической значимостью личного опыта человека, добившегося общественного признания, и его способности к передаче такого опыта.

Наставничество в его наилучших проявлениях является эффективным средством воздействия и преобразования личности. Однако, в педагогической науке и образовательной практике активное использование наставничества раскрывается преимущественно в контексте профессиональной подготовки. В рамках работы с детьми-сиротами, их педагогического сопровождения, ориентированного на обеспечение эффективной социализации, наставничество не изучено; средства, методы, формы его организации на практике не определены.

В результате теоретического анализа по теме диссертационного исследования нами выявлено следующее **противоречие**: между потенциалом наставничества, как деятельности по оптимизации процесса социализации детей-сирот, ресурсностью некоммерческих общественных организаций в реализации наставничества силами волонтеров и отсутствием действенной модели организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО), позволяющей реализовать указанный ресурсный потенциал.

Названное противоречие обусловило **проблему исследования**: каким образом построить процесс организации наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций при работе с детьми-сиротами в целях формирования социально-адаптированной личности?

Цель исследования: обосновать, разработать и экспериментально доказать эффективность модели организации наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций при работе с детьми-сиротами в целях формирования социально-адаптированной личности.

Объект исследования: процесс формирования социально-адаптированной личности детей-сирот в УДС.

Предмет исследования: организация наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций при работе с детьми-сиротами в условиях взаимодействия УДС и СОНКО.

Гипотеза исследования: деятельность волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций в процессе формирования социально-адаптированной личности детей-сирот в УДС будет эффективной, если разработать и реализовать модель, в которой путем организации сотрудиического взаимодействия между работниками УДС (в лице педагогов и воспитанников), СОНКО и волонтеров-наставников созданы необходимые педагогические условия, обеспечивающие эффективную постинтернатную социализацию детей-сирот посредством помещения воспитанника в семейную ситуацию наставника, детерминации восприятия им модели взаимоотношений, сложившихся внутри семьи наставника, и ее воспроизводства в собственной жизнедеятельности.

Сформулированная гипотеза позволила определить следующие **исследовательские задачи:**

1. На основе выявления ключевых проблем социализации воспитанников УДС определить целевые ориентиры наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций при работе с детьми-сиротами в условиях взаимодействия УДС и СОНКО.
2. Определить содержание наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций в процессе обеспечения социализации детей-сирот в условиях УДС.
3. Выявить педагогические условия организации наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций в процессе обеспечения социализации детей-сирот в условиях УДС.
4. Разработать и экспериментально обосновать эффективную модель организации наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций в процессе обеспечения социализации детей-сирот в условиях УДС.

Методологическую основу диссертации составляют положения о человеке как субъекте и объекте общественных отношений, идее о приоритете общечеловеческих ценностей. В качестве методологического ориентира выступили личностный, системно-целостный, аксиологический, событийно-ситуационный, компетентностный и экзистенциальный подходы к изучению личности и проектированию ее развития, выраженные в социально-педагогических исследованиях, основанных на предметном анализе взаимосвязи и взаимодействия субъектов социализации детей-сирот, выявлении противоречий их взаимодействия, путей разрешения возникающих проблем в зависимости от условий организации процесса наставничества.

Важную методологическую роль играют нормативные положения правовых актов и других документов, регулирующих деятельность по государственному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Этапы и организация исследования.

В целях проверки гипотезы нами было проведено исследование, включившее в себя подготовительный или поисково-теоретический, опытно-экспериментальный и заключительно-обобщающий этапы. Исследование проводилось с 2015 по 2022 гг. и включало следующие этапы:

Подготовительный этап (2015-2017 гг.), посвященный определению основного замысла исследования и решаемой проблемы, постановке цели, определению объекта и предмета исследования, разработке рабочей гипотезы, планированию опытно-экспериментального исследования, проектированию диагностического комплекса.

Опытно-экспериментальный этап исследования (2018-2020 гг.), включающий проведение пилотного и педагогического (состоящего из констатирующего, формирующего и контрольного этапов) экспериментов с целью разработки и проверки эффективности модели педагогического наставничества, осуществляемого силами СОНКО.

Заключительный (2021-2022 гг.), включающий в себя обоснование возможностей тиражирования модели, научное обоснование полученных результатов исследования, публикацию статей и завершение работы.

База исследования. Опытно-экспериментальная работа проводилась совместными усилиями специалистов Частного учреждения (Социально ориентированная некоммерческая организация) «Центр социальных услуг и социального сопровождения при поддержке усыновления», далее Центр поддержки усыновления (ЦПУ), и Государственного казённого учреждения социального обслуживания Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Азовский центр помощи детям», далее Азовский центр помощи детям.

Участники исследования: дети-сироты в условиях УДС (80 человек); дети, воспитывающиеся в кровной семье (40 человек); наставники (волонтеры СОНКО) (45 человек); сотрудники УДС (40 человек); специалисты органов опеки и попечительства (25 человек) (всего 230 человек).

Достоверность научных результатов обеспечивается их основательной теоретической и эмпирической базой, применением научных методов, логичностью построения теоретико-методологических оснований, последовательным методическим обоснованием изучаемой проблемы, адекватным цели и задачам исследования; репрезентативностью выборки; надежностью эмпирических данных, полученных посредством использования совокупности специальных исследовательских процедур; применением количественного и качественного анализа; корреляцией результатов, полученных автором, с результатами других исследователей.

Научная новизна результатов исследования:

1. Разработана и экспериментально апробирована деятельность волонтеров СОНКО в качестве наставников при работе с выпускниками УДС как совместной деятельности учреждения для детей-сирот, социально-ориентированной некоммерческой организации и наставника-волонтера, основанной на глубокой взаимной интеграции всех сторон с целью достижения максимальной социальной адаптации детей-сирот (воспитанников УДС), выражающейся в высоком уровне жизнестойкости у выпускников УДС.

2. Уточнено в контексте определения целевых ориентиров организации педагогического наставничества понятие жизнестойкости выпускника УДС, включающее в себя фокусировку на потребности в получении знаний и востребованной профессии, на создание собственной семьи и воспитание детей для предотвращения рецидивирующего сиротства.

3. Выявлены педагогические условия организации наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО, раскрывающие ведущие требования к среде взаимодействия наставников с подростками, к подготовке наставников, к содержанию и способам их взаимодействия с подопечными и т.д.; определены формы и методы педагогического наставничества применительно к работе с детьми-сиротами посредством включения их в семейные отношения и помещения в ситуацию эмпирического познания механизмов функционирования семьи и семейных отношений на примере ролевой модели семьи наставников-волонтеров СОНКО.

4. Раскрыт педагогический потенциал СОНКО в обеспечении социализации детей-сирот, как участника взаимодействия, реализующего организационные и подготовительные функции, а также являющегося посредником между УДС (педагогами, воспитанниками) и наставниками-волонтерами.

Личный вклад автора заключается в организации исследования и согласования его со всеми участниками, а также с ведомствами, в компетенции которых находится деятельность УДС и СОНКО. Автором были выполнены создание таблиц для учета результатов эксперимента, Google-форм и Yandex-форм для переноса данных, организация обучения участников эксперимента (волонтеров и сотрудников УДС) и др.

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в расширении, обогащении, дополнении педагогических знаний в области: теории воспитания и социализации – раскрытыми ключевыми проблемами социализации, включая постинтернатную социализацию детей-сирот – воспитанников УДС, а также обоснованным потенциалом наставничества волонтерами СОНКО в преодолении данных проблем; социокультурных эффектов образования – охарактеризованными значимыми личностными качествами детей-сирот (жизнестойкость, социальная адаптированность, эмоциональный и социальный интеллект, системы ценностных ориентаций и др.) как детерминантами их успешной постинтернатной социализации, а

также определением роли наставника-волонтера в формировании этих качеств, уточнением спектра эффективных в данном процессе методов и организационных форм работы; теории и практики организации воспитательного процесса – выявленными педагогическими условиями и представленной моделью организации педагогического наставничества детей-сирот – воспитанников УДС волонтерами СОНКО; управления образованием – разработанным механизмом взаимодействия УДС, СОНКО и волонтеров-наставников в целях сопровождения детей-сирот, обоснованием специфических функций и задач, указанных субъектов взаимодействия, форм и методов их деятельности.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что описанные научно обоснованные средства и методы формирования эффективных условий для успешной социализации детей-сирот могут быть использованы в практической деятельности учреждений, служб государственной помощи детям и некоммерческих организаций, ориентированных на оказание помощи семьям, воспитывающих детей-сирот.

Полученные результаты и материалы диссертационного исследования могут быть положены в основу создания методического инструментария, обеспечивающего качество психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, в практике работы УДС, при организации семинаров по повышению уровня профессиональной компетентности, курсов повышения квалификации специалистов, в информационно-просветительской работе с представителями общественных организаций гражданского общества, при разработке содержания курсов образовательных дисциплин в системе высшего образования, в учебно-воспитательной работе со студентами, а также в ходе разработки и реализации профилактических программ работы с молодежью и просветительских программ для замещающих семей.

Другим важным аспектом практической значимости исследования данного исследования стала разработка методических рекомендаций для специалистов, работающих с воспитанниками УДС; авторских пособий для подготовки и сопровождения наставников-волонтеров из числа представителей СОНКО и УДС в Ростовской области и Российской Федерации; методических материалов для академической подготовки студентов образовательных организаций высшего образования по специальности «Социальные технологии» и «Общая педагогика»; курсовой подготовки специалистов региональных органов опеки и попечительства и социальных педагогов областных центров помощи детям на базе Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования.

Частные выводы и положения диссертации способны оказать существенную помощь исследователям в целях всестороннего анализа феномена личностного развития детей-сирот, а также могут использоваться в системе подготовки кадров, задействованных в процессе государственной поддержки детства.

Положения, выносимые на защиту:

1. Основными проблемами социализации детей-сирот, актуализирующими необходимость в организации педагогического наставничества волонтерами СОНКО, являются следующие: неготовность к взаимодействию с людьми, неспособность предвидеть последствия своих поступков, острая потребность в уединении, социальное иждивенчество, рентные установки на жизнь, виктимность. Целевым ориентиром организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО является обеспечение постинтернатной социализации выпускников УДС посредством формирования и развития способностей к самостоятельному проживанию (включая овладение бытовыми гигиеническими навыками), готовности к созданию собственной семьи и установки на получение профессионального образования.

2. Деятельность наставника – волонтера СОНКО, обеспечивающая достижение целевых ориентиров, предполагает включение детей-сирот в семейную среду наставника и включает следующее основное содержание: определение векторов и целей совершенствования физического, социального, эмоционального и интеллектуального здоровья воспитанника; работа по достижению поставленных целей посредством вовлечения воспитанника в семейную среду наставника на уровне бытового взаимодействия; работа по преодолению стигматизации, проработка психологических травм, боли потери, последствий жестокого обращения (включая пренебрежение нуждами ребенка) с целью высвобождения личностного потенциала воспитанника и повышения его ресурсности.

3. Педагогические условия организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО включают в себя:

- создание рефлексивной среды единомышленников, направляющей активность волонтеров-наставников на актуализацию потребности в работе с детьми-сиротами, в личностном самопознании и саморазвитии через трансформацию их сознания от признания проблем социальной незащищенности детей-сирот до прочной убежденности в важности содействия постинтернатной социализации не только для отдельных детей, но и для всего общества;

- конструирование целостной модели деятельности наставника-волонтера на основе технологии контекстного обучения, сочетания репродуктивных (лекции, видеоролики, инфографика, чек-листы и т.д.) и активных (тренинги, ролевые игры, супервизии, проекты и т.д.) методов обучения, воссоздания естественных условий работы с подростками-сиротами;

- поэтапное формирование готовности наставников НКО к разрешению сложных, в том числе, чрезвычайных ситуаций в работе с подростками-сиротами;

- активное применение в работе волонтера-наставника практических методов взаимодействия (анализ проблемных ситуаций, ответы на

проблемные вопросы, моделирование, решение кейсов и т.д.), использование опыта конкретных действий.

4. Модель организации наставнической деятельности волонтерами СОНКО при работе с детьми-сиротами представлена следующими компонентами: организационно-правовым, описывающим целеполагание, взаимодействие в триаде УДС-СОНКО-наставник, правовое положение наставника и СОНКО, условия Положения о наставничестве в УДС, договорную базу для указанного взаимодействия; методико-педагогическим, описывающим роли и функции в реализации модели организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО каждого из субъектов модели (УДС, СОНКО и наставника), проведение мониторинга и супервизии, набора и тренинга наставников, совместную деятельность в диаде «наставник-воспитанник»; результативно-оценочным, описывающим реализацию модели, методы оценки достигнутых педагогических индикаторов, диагностируемые уровни готовности воспитанника к самостоятельной жизни в социуме. Модель:

- характеризует деятельность наставника-волонтера по включению детей-сирот в семейные отношения, освоению ими семейных ролей и функций, овладению навыками самостоятельной жизни в социуме;
- предусматривает специальную подготовку сотрудников УДС и наставников-волонтеров к педагогическому взаимодействию в рамках наставничества;
- раскрывает этапный характер организации наставничества (погружение и проблематизация, организации целеполагания и планирования (создание образа решения проблемы), конструирование решения ситуативной задачи и ее реализация, рефлексия результатов решений кейсов), ведущие средства и методы его реализации, показывает механизмы создания выявленных организационно-педагогических условий.

5. Эффективность разработанной модели подтверждается достижением следующих результатов ее внедрения:

- совершенствование социально значимых качеств выпускника УДС (уровень социального и эмоционального интеллекта, ценностная структура личности, коммуникативные навыки, социальная адаптированность, жизнестойкость);
- повышение мотивации и компетентности сотрудников УДС в области педагогического взаимодействия с волонтерами СОНКО по вопросам наставничества детей-сирот, а также становление готовности волонтеров к компетентной организации наставнических отношений с детьми-сиротами;
- достижение проектируемых целевых ориентиров, а именно, успешная постинтернатная социализации детей-сирот – выпускников УДС.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Материалы диссертации были представлены на встрече с вице-президентом Российской Академии Образования проф. Басюком В.С. (Азов,

2017), научно-практическом семинаре по внедрению технологий постинтернатной адаптации (Азов, 2017), Международном форуме волонтерства на базе Института политических и социальных наук Южного Федерального Университета (Ростов-на-Дону, 2017), Рабочей встрече с вице-губернатором Ростовской области И. А. Гуськовым (Ростов-на-Дону, 2017), Всероссийском форуме специалистов по вопросам защиты прав и законных интересов детей «Мегаполис. Территория детства» (2016, 2017), Летней школе для социально ориентированных некоммерческих организаций (Республика Крым, 2016, 2017), региональном семинаре Министерства общего и профессионального образования Ростовской области «Семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактика социального сиротства» (Ростов-на-Дону, 2015), областном семинаре-тренинге «Технологии постинтернатной адаптации» (пос. Орловский, Ростовская область, 2017), областном семинаре-совещании заместителей директоров на тему «Реализация проекта «Воспитан-на-Дону» в условиях центра помощи детям» (г. Батайск, Ростовская область, 2017), всероссийской научно-теоретической конференции с международным участием «Стратегии развития России и социальная работа» (Ростов-на-Дону, 2018), II Международной научно-практической конференции «Тенденции развития психолого-педагогического образования в условиях транзитивного общества (ICTDPP-2020)» (Ростов-на-Дону, 2020), Международной научно-практической конференции «Информационные технологии в образовании: психология, педагогика, дефектология» (Ростов-на-Дону, 2021), VI Родительский форум ДГТУ (Ростов-на-Дону, 2021), VII Родительский форум ДГТУ (Ростов-на-Дону, 2022), XIV Евразийский Форум социальных работников «Роль социальной работы в современном контексте» (Ханой, Вьетнам, 2023).

Материалы диссертационного исследования используются в деятельности Частного учреждения «Центр социальных услуг и социального сопровождения при поддержке усыновления», ГКУСО РО «Азовский центр помощи детям», ГКУСО РО «Батайский центр помощи детям», МБУ Гимназия №1 «Юнона» г. Волгодонска Ростовской области, КОУ ОО «Нарышкинская школа-интернат», Частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня – SOS Лаврово» (Орловская область).

Структура диссертации. Работа состоит из введения; трех глав, включающих одиннадцать параграфов; заключения, содержащего основные выводы и практические рекомендации; списка литературы из 204 источников, из них 28 – на иностранных языках, и 4 приложений. Работа иллюстрирована 2 рисунками и 28 таблицами. Объем основного текста составляет 203 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во Введении излагаются актуальность, изученность проблемы диссертационного исследования; определяются предмет, объект, цель, задачи, гипотезы; приводятся методологические, теоретические предпосылки, методы и диагностические методики исследования; формируются положения, выносимые на защиту; раскрываются научная новизна, теоретическая, методическая, практическая значимость исследования, сведения об апробации результатов.

В первой главе «Теоретические основы наставнической деятельности волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций при работе с детьми-сиротами» рассмотрено преодоление проблем социализации детей-сирот как целевой ориентир наставнической деятельности, описано наставничество как способ педагогического сопровождения детей-сирот в процессе социализации. Особо исследован педагогический потенциал социально ориентированных некоммерческих организаций для организации наставнической деятельности волонтеров СОНКО при работе с детьми-сиротами.

В качестве целевого ориентира организации наставнической деятельности в отношении детей-сирот правомерно обозначить преодоление проблем социализации указанного контингента. Основными в данном аспекте проблемами являются следующие: психическая депривация с особым акцентом на нарушения коммуникации, нарушения привязанности и неспособность развивать надежную привязанность ввиду отсутствия значимого безопасного взрослого, непроработанные травмы потери кровной семьи и значимых взрослых, а также наличие опыта жестокого обращения.

В процессе социализации дети-сироты нуждаются в педагогическом сопровождении. Наставничество предполагает и обеспечивает направленную помощь, поддержку и сопровождение процесса развития и самосовершенствования человека посредством взаимодействия с более старшим и опытным субъектом. В парадигме воспитания наставничество рассматривается как способ передачи нематериальных ценностей, накопленных в опыте предыдущих поколений и позволяющих усвоить эти ценности в актуальных для нового поколения терминах, смыслах и поведенческих матрицах.

Для обеспечения эффективности педагогического наставничества детей-сирот необходимо привлекать к данной деятельности волонтеров. При организации такой деятельности, основанной на сотрудничестве УДС и иных учреждений, высоким педагогическим потенциалом обладают СОНКО. Роль СОНКО в таком сотрудничестве заключается в обеспечении набора и подготовки наставников-волонтеров, регулярной супервизии и проведении совместных консилиумов для определения готовности выпускника УДС к самостоятельной жизни в социуме. Указанный педагогический потенциал заключается в привлечении широких слоев населения для участия в волонтерской деятельности в качестве наставников и во внедрении

социальных инноваций, а именно практик, вовлекающих в работу специалистов различного профиля для оказания консультативных и иных услуг как воспитанникам, так и сотрудникам УДС и самим волонтерам.

Партнерство УДС и СОНКО создает базу для профилактики социального сиротства, прививания навыков и компетенций здоровой социальной и физиологической жизни при помощи наставничества уже существующим сиротам.

Третий аспект педагогического потенциала СОНКО заключается в ведении социально значимой деятельности. Таким образом, СОНКО представляют собой уникальный ресурс для проведения формирующей и превентивной работы с детьми-сиротами.

Во второй главе «Наставническая деятельность волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций и особенности их работы с детьми-сиротами» было описано содержание и потенциальные эффекты деятельности наставника-волонтера по обеспечению успешной социализации детей-сирот, дано эмпирическое определение ключевых содержательно-методических ориентиров педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО и описаны педагогические условия организации наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО, а также описаны технологические основы организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО.

Основное содержание деятельности наставника-волонтера включает в себя деятельность на четырех этапах наставничества (знакомство, целеполагание и индивидуализация, достижение цели и завершение отношений). На первом этапе происходит «ломка льда», знакомство и построение доверительных отношений, на втором – углубление отношений, выявление индивидуальных потребностей воспитанника, постановка целей взаимодействия в рамках наставничества и составление индивидуального плана. На третьем этапе происходит реализация индивидуального плана и работа по достижению поставленных целей, а на четвертом этапе – завершение отношений, анализ результатов и проектирование будущих отношений.

Содержательно-методические ориентиры (средства, методы, формы организации) педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО задаются ключевыми, наиболее востребованными направлениями деятельности, соответствующими проблемам и рискам социализации детей-сирот, выраженным в недостаточно сформированных социально значимых личностных качествах, в отсутствии опыта самостоятельной жизнедеятельности, а именно: уровень жизнестойкости, социализированность личности, уровень развития социальных навыков, структура ценностных ориентаций личности и сами ценностные ориентации, уровень развития эмоционального и социального интеллекта.

Таким образом были выделены и классифицированы следующие педагогические условия:

1. Конструирование целостной модели деятельности наставника-волонтера на основе технологии контекстного обучения, сочетания репродуктивных и активных методов обучения, воссоздания естественных условий работы с подростками-сиротами.

2. Ориентация на достижение следующих эффектов: личностный поход к воспитаннику по формуле «любить, понимать, принимать, сострадать, помогать»; системность, включающая всесторонний анализ рисков социальной дезадаптации выпускника и планирование системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике; объективность подхода к воспитаннику – знание многообразных аспектов жизнедеятельности личности, учет возрастных и иных индивидуальных особенностей подростка; коммуникативность - способность к конструктивному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами комплексного сопровождения в целях оптимального выбора средств социально-педагогической и других видов помощи выпускнику.

3. Опора на следующие принципы и подходы: реалистичность отношения к поведению ребенка-сироты, его особенностям, нюансам установления с ним контакта; осознание пределов своих возможностей; понимание своего возможного вклада в жизнь ребенка; принятие важной роли наставника в жизни ребенка-сироты; не травмирующее общение с ребенком.

4. Поэтапное формирование готовности наставников НКО к решению сложных, в том числе, чрезвычайных, ситуаций работы с подростками-сиротами: погружение, проблематизация, целеполагание и планирование (образ решения проблемы), конструирование решения ситуативной задачи и ее реализация, рефлексия результатов решений кейсов.

5. Организация сотрудничества СОНКО и УДС: целеполагание и взаимодействие в триаде УДС-СОНКО-наставник-волонтер; регламентация и нормативирование правового положения наставника и СОНКО; создание договорной базы и Положения о наставничестве в УДС.

6. Набор и подготовка волонтеров: набор волонтеров по соответствию характеристикам компетентного наставника; подготовка волонтеров в объеме не менее 16 часов по разработанной программе, включающей в себя специальные знания о депривации, формировании привязанности, типах психотравм и травме потери, особенности сознания ребенка, пережившего травму потери и т.д.; проведение постоянной супервизии через ежемесячные встречи-тренинги, обмен опытом и консультации (как личные, так и групповые), постоянное психолого-педагогическое сопровождение волонтера.

7. Активное применение практических методов и опыта конкретных действий в работе наставника-волонтера через аналитику, ответы на проблемные вопросы, моделирование, решение кейсов и т.д.

8. Преимущественное использование волонтером-наставником следующих методов и приемов работы: моделирование, ответы на проблемные вопросы, решение кейсов, совместный анализ проблемных

ситуаций и решений; организация наставнической деятельности в формах индивидуальных встреч (знакомство, беседа и пр.) и семейного взаимодействия.

9. Создание рефлексивной среды единомышленников, направляющей активность волонтеров-наставников на актуализацию потребности в работе с детьми-сиротами, личностном самопознании и саморазвитии, обеспечивающей трансформация сознания наставников-волонтеров от признания проблем социальной незащищенности детей-сирот до прочной убежденности в важности содействия постинтернатной социализации не только для отдельных детей, так и для общества.

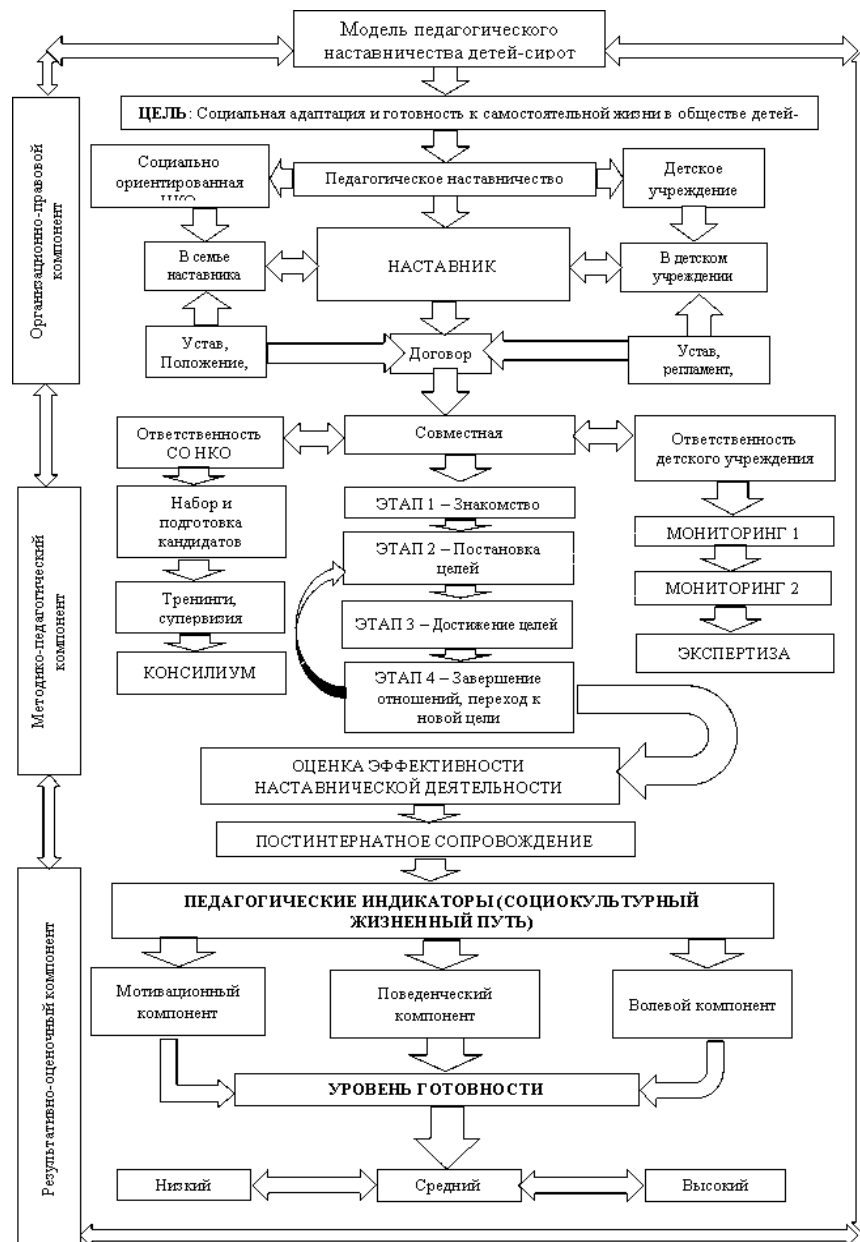


Рисунок 1 – Организация наставнической деятельности волонтеров СОНКО при работе с детьми-сиротами

Технологически наставническая деятельность волонтеров СОНКО при работе с детьми-сиротами организуется в соответствии со следующими этапами: знакомство, постановка целей, достижение целей, завершение работы.

Как видно из Рисунка 1, работа с детьми-сиротами выстраивается в триадичном пространстве, где каждая ветвь триады имеет собственное измерение и функцию. Так, СОНКО отвечает за подбор, подготовку и супервизию наставников, УДС занимается мониторингом динамики изменения состояния детей-сирот, а наставник-волонтер выполняет основную работу, выполняя ее поэтапно и приводя воспитанников к готовности к социализации и жизни в обществе, т.е. развивая в них необходимые качества жизнестойкости при условии, что критерии и методики оценки уровня жизнестойкости детей-сирот разработаны, понятны и доступны для использования наставником.

В третьей главе «Модель организации наставнической деятельности волонтеров СОНКО и обоснование ее эффективности» описаны исходный уровень социальной адаптированности детей-сирот – воспитанников УДС и содержание деятельности волонтеров СОНКО в процессе социализации детей-сирот. Показана динамика уровня социальной адаптированности детей-сирот, воспитанников УДС и эффективность наставнической деятельности волонтеров СОНКО в процессе социализации детей-сирот, а также приведена экспертная оценка системы подготовки волонтеров СОНКО в условиях наставнической деятельности волонтеров СОНКО при работе с детьми-сиротами.

На *констатирующем* этапе педагогического эксперимента (2018-2020 гг.) была проведена диагностика уровня готовности к постинтернатной социализации 40 подростков-сирот выпускных классов Азовского Центра помощи детям к постинтернатной социализации, были выделены значимые различия в уровне сформированности жизнестойкости как основополагающего компонента готовности будущих выпускников к постинтернатной социализации; данные подростки составили экспериментальную (основную) группу, далее ЭГ. Также с целью анализа эффективности проводимой программы была сформирована контрольная группа подростков, далее КГ 2, в которую вошли учащиеся старших классов МБОУ Гимназия №1 «Юнона», воспитывающиеся в кровных семьях, в количестве 40 человек. Еще 40 подростков-сирот выпускных классов Батайского Центра помощи детям сформировали референтную группу, в которой проводилось наблюдение, но эксперимент не проводился. Эта группа в дальнейшем обозначена как КГ 1.

Констатирующая диагностика проводилась с использованием психолого-педагогических методик, применявшихся в пилотном эксперименте и позволивших построить достаточно полную картину готовности выпускников к самостоятельной жизни после выпуска из УДС.

Проведенная диагностика показала, что уровень сформированности диагностируемых показателей в ЭГ существенно ниже, чем в КГ2.

Анализ результатов диагностики социально-психологической адаптации показал средний уровень адаптации в ЭГ.

Анализ результатов диагностики социализированности подростков показал, что в группе воспитанников УДС уровень социализированности ниже, чем в КГ.

Анализ результатов диагностики развития социальных навыков показал, что у выпускников УДС ниже уровень развития социальных навыков.

Анализ результатов диагностики ценностных ориентаций позволил представить иерархическую систему основных жизненных ценностей, характерных для подростков ЭГ и КГ.

Сравнительный анализ результатов диагностики эмоционального и социального интеллекта подростков ЭГ и КГ указывает на значительное различие в уровнях в ЭГ и КГ1 по сравнению с КГ2. Уровень эмоционального интеллекта в обеих группах низкий, в ЭГ интегративный уровень эмоционального интеллекта статистически значимо ниже, чем в КГ ($p \leq 0,05$).

Анализ результатов диагностики социального интеллекта показал, что для подростков ЭГ характерен среднеслабый уровень социального интеллекта.

Анализ данных, полученных в результате констатирующей диагностики, показал, что для 68% воспитанников УДС характерен уровень сформированности жизнестойкости ниже среднего, для 73% подростков, воспитывающихся в кровных семьях, характерен средний уровень сформированности жизнестойкости. Полученные результаты свидетельствуют о неготовности воспитанников предвыпускного возраста к постинтернатной социализации, что обуславливает необходимость разработки программы формирования жизнестойкости и готовности к постинтернатной социализации.

Формирующий этап педагогического эксперимента осуществлялся в период 2019-2020 гг.

Особое внимание уделялось внутренней позиции самой развивающейся личности подростка, выраженной через: помыслы; жизненные планы; ценностные ориентации; готовность к освоению социального пространства прав и обязанностей; реальное поведение – поступки и проступки.

При этом было важно определить место и значение профессионального посредника, сензитивного как к личностным особенностям делинквентных подростков, так и к современным им социальным условиям, по сути своей всегда несущим в себе амбивалентные силы воздействия.

Специально создавались теоретически обоснованные и эмпирически выверенные условия, в которых проводилась работа психолога с делинквентными подростками. Учитывались: 1 – феноменологически

значимые ограничения времени проведения сессий; 2 – особенности организации принципиально нового, благоприятного для психического и личностного развития подростков социального пространства проведения проектов (сессий).

На первом этапе педагогического эксперимента были отобраны наставники и определены экспериментальная и контрольная группы детей-сирот предвыпускного и выпускного возраста. В тот же период была разработана программа занятий и встреч в течение года, а также программа семинаров и тренингов приглашенных специалистов в разных областях (медицина, здоровьесберегающие технологии, профессиональные тренинги по прикладным специальностям и мн. др.).

В 2019 году началась реализация формирующего этапа. Особое внимание было уделено досуговой части программы – было необходимо сделать отдых детей не только максимально разнообразным, но *полезным* и *познавательным*. Разнообразие средств доступного отдыха было достигнуто через посещение наставниками и воспитанниками музеев, кинотеатров и театров, ледовых катков, концертов и т.д. При этом мы побуждали детей и подростков совместно со взрослыми обсуждать увиденное и услышанное. Обсуждение проводилось в уютной домашней обстановке. Целью подобных встреч было формирование ценностных ориентаций и внутренней позиции.

Встречи воспитанников с семьями наставников стали совершенно новым опытом для выпускников УДС.

Вопросы организации взаимодействия специалистов УДС с заинтересованными организациями, в том числе, общественными, были одним из факторов, требующих особого внимания.

Были сформированы требования к основным качественным и функциональным характеристикам образовательной программы подготовки специалистов УДС и НКО.

Задачи контрольного этапа эксперимента заключались в том, чтобы провести сравнительный анализ уровня сформированности жизнестойкости в экспериментальной и контрольной группах, проанализировать динамику готовности подростков основной группы к постинтернатной социализации; описать различия, сделать вывод об эффективности формирующей работы.

Контрольная диагностика проводилась с использованием психолого-педагогических методик, использованных на констатирующем этапе эксперимента. Данная организация исследования позволяет проанализировать личностные изменения, произошедшие за время осуществления формирующего воздействия на участников основной группы и установить динамику развития жизнестойкости.

Результаты контрольной диагностики подростков показали, что к концу второго года деятельности в рамках модели организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО у подростков УДС наблюдается стойкая положительная динамика в формировании общего уровня жизнестойкости, вовлеченности, социальных

навыков и уровня социальной адаптации, значительно повысился уровень интеллектуальных способностей в области эмоционального и социального интеллекта, наблюдаются устойчивые трансформации в структуре ценностных ориентаций.

Анализ результатов контрольной диагностики показал положительные изменения в развитии уровня жизнестойкости выпускников УДС (таблица 1).

Таблица 1
Результаты контрольной диагностики уровня жизнестойкости
подростков экспериментальной и контрольной групп
(Тест жизнестойкости С. Мадди в модификации Е. Н. Осина, Е. И. Рассказовой)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, среднее значение	ЭГ (n=40) после, среднее значение	КГ 1 (n=40) после, среднее значение	КГ 2 (n=40) после, среднее значение	Т-критерий Вилкоксона, значимость различий	U-критерий Манна-Уитни до/после, значимость различий
Вовлеченность	19,5	23,7	21,1	24,1	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/-$
Контроль	12,06	17,4	12,98	20,05	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/p \leq 0,05$
Принятие риска	10,53	14,3	11,02	14,5	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,05/-$
Жизнестойкость	42,09	55,85	44,35	58,65	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/-$

Результаты контрольной диагностики социально-психологической адаптации в таблице 2.

Таблица 2
Результаты контрольной диагностики социально-психологической адаптации
подростков экспериментальной и контрольной групп
(методика диагностика К. Роджерса и Р. Даймона)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, %	ЭГ (n=40) после, %	КГ 1 (n=40) после, %	КГ 2 (n=40) после, %	Т-критерий Вилкоксона	U-критерий Манна-Уитни
Адаптация	45,1	54	47	62,1	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/p \leq 0,05$
Самопринятие	57	59,6	57,6	65,3	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,01/p \leq 0,05$
Принятие других	50,3	56,9	51,6	62,6	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/p \leq 0,05$
Эмоциональная комфортность	44,2	52	47,3	68,2	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/p \leq 0,01$
Интернальность	41	48,2	43	55	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/p \leq 0,05$
Стремление к доминированию	53	54,1	53,4	62,8	-	$p \leq 0,01/p \leq 0,01$

Анализ результатов диагностики социализированности подростков показал, что в группе воспитанников УДС вырос уровень социализированности (таблица 3).

Таблица 3
Результаты контрольной диагностики социализированности личности подростков экспериментальной и контрольной групп (методика М. И. Рожкова)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, среднее значение	ЭГ (n=40) после, среднее значение	КГ 1 (n=40) после, среднее значение	КГ 2 (n=40) после, среднее значение	Т-критерий Вилкоксона	U-критерий Манна-Уитни
Социальная адаптированность	2,58	2,86	2,62	3,1	$p \leq 0,05$	-/-
Социальная автономность	2,1	2,57	2,3	2,72	$p \leq 0,05$	-/-
Социальная активность	1,76	2,3	1,87	2,7	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01/-$
Социальные нормы	2,2	2,51	2,28	2,6	$p \leq 0,05$	-/-
Уровень социализированности	2,16	2,56	2,21	2,78	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,05/-$

Результаты контрольной диагностики развития социальных навыков показаны в таблице 4.

Таблица 4
Результаты диагностики уровня развития социальных навыков подростков-сирот (методика О.В. Тришиной)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, среднее значение	ЭГ (n=40) после, среднее значение	КГ 1 (n=40) после, среднее значение	КГ 2 (n=40) после, среднее значение	Т-критерий Вилкоксона	U-критерий Манна-Уитни
Начальные навыки	3,46	3,57	3,48	3,86	-	-/-
Самовыражение в разговоре	2,57	3,1	2,6	3,65	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,01/p \leq 0,05$
Реакция на мнение другого	2,7	3,2	2,78	3,58	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,05/-$
Навыки планирования предстоящих действий	2,5	3,09	2,7	3,43	$p \leq 0,05$	-/-
Альтернативы агрессивному поведению	2,51	3,2	2,61	3,6	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,05/-$
Средняя оценка своих социальных способностей	3,04	3,24	3,1	3,62	-	-/-
Средняя оценка социальных способностей сверстников	3,51	3,3	3,48	3,41	-	-/-

Анализ результатов диагностики ценностных ориентаций показал изменения в иерархической системе терминальных ценностей ЭГ и КГ (таблицы 5 и 6).

Таблица 5
Результаты контрольного ранжирования терминальных ценностей
подростками экспериментальной и контрольной групп (методика М. Рокича)

Терминальные ценности	ЭГ (n=40) ранг до, среднее значение	ЭГ (n=40) ранг после, среднее значение	КГ 1 (n=40) ранг после, среднее значение	КГ 2 (n=40) ранг после, среднее значение	T-критерий Вилкоксона	U- критерий Манна- Уитни
1 Активная деятельная жизнь	9 (8,9)	7 (6,25)	9 (8,9)	5 (6,81)	$p \leq 0,01$	-
2 Жизненная мудрость	13 (11,0)	17 (11,39)	15 (11,52)	16 (12,45)	-	-
3 Здоровье	8 (8,32)	5 (5,06)	8 (8,32)	1 (4,8)	$p \leq 0,01$	-
4 Интересная работа	15 (11,8)	11 (7,9)	14 (11,28)	12 (10,76)	$p \leq 0,01$	-
5 Красота природы и искусства	17 (13,6)	16 (10,47)	17 (13,6)	18 (13,46)	-	-
6 Любовь	3 (4,9)	1 (3,51)	3 (4,7)	4 (6,3)	-	$p \leq 0,01$
7 Материально обеспеченная жизнь	5 (6,12)	6 (5,83)	5 (6,2)	2 (5,07)	-	-
8 Наличие хороших и верных друзей	7 (7,54)	2 (4,12)	7 (7,54)	3 (5,78)	$p \leq 0,01$	-
9 Общественное признание	2 (4,74)	3 (4,42)	2 (4,82)	10 (9,23)	-	$p \leq 0,01$
10 Познание	16 (12,54)	13 (8,66)	18 (15,8)	11 (10,47)	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,05$
11 Продуктивная жизнь	11 (10,21)	12 (8,1)	10 (9,7)	8 (7,9)	-	-
12 Развитие	12 (10,7)	18 (11,8)	12 (10,78)	15 (11,7)	-	-
13 Удовольствие	4 (5,83)	10 (7,57)	4 (5,6)	9 (8,62)	$p \leq 0,05$	-
14 Свобода	6 (6,8)	14 (9,3)	6 (7,54)	14 (11,6)	$p \leq 0,01$	-
15 Счастливая семейная жизнь	14 (11,21)	8 (6,53)	13 (11,21)	7 (7,36)	$p \leq 0,01$	-
16 Счастье других	10 (9,4)	9 (7,02)	11 (10,34)	13 (10,9)	-	$p \leq 0,01$
17 Творчество	18 (14,3)	15 (10,2)	16 (13,07)	17 (13,2)	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,05$
18 Уверенность в себе	1 (3,9)	4 (4,76)	1 (4,2)	6 (7,1)	-	$p \leq 0,01$

Изменения в системе инструментальных ценностей представлены в таблице 6.

Таблица 6
Результаты контрольного ранжирования инструментальных ценностей подростками экспериментальной и контрольной групп (методика М. Рокича)

Инструментальные ценности	ЭГ (n=40) ранг до, среднее значение	ЭГ (n=40) ранг после, среднее значение	КГ 1 (n=40) ранг после, среднее значение	КГ 2 (n=40) ранг после, среднее значение	T-критерий Вилкоксона	U- критерий Манна- Уитни
1 Аккуратность	17 (13,5)	4 (5,26)	17 (13,12)	17 (13,63)	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01$
2 Воспитанность	13 (10,48)	3 (4,92)	13 (10,79)	2 (4,1)	$p \leq 0,01$	-
3 Высокие запросы	4 (6,45)	15 (10,6)	3 (5,7)	10 (9,34)	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,05$
4 Жизнерадостность	10 (9,12)	6 (6,1)	9 (8,85)	5 (5,02)	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,05$
5 Исполнительность	6 (7,05)	9 (7,56)	7 (7,59)	9 (8,5)	-	-
6 Независимость	1 (4,61)	13 (9,2)	1 (4,32)	15 (12,2)	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,01$
7 Непримируемость к недостаткам в себе и других	7 (7,8)	11 (8,49)	5 (7,1)	16 (13,05)	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,01$
8 Образованность	5 (6,8)	1 (3,8)	8 (8,02)	1 (3,7)	$p \leq 0,01$	-
9 Ответственность	12 (10,09)	2 (4,32)	11 (10,23)	3 (4,31)	$p \leq 0,01$	-
10 Рационализм	11 (9,63)	16 (11,45)	12 (10,48)	6 (5,7)	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,01$
11 Самоконтроль	15 (11,41)	5 (5,9)	16 (12,04)	4 (4,79)	$p \leq 0,01$	-
12 Смелость в отстаивании своего мнения	3 (6,02)	8 (7,03)	4 (6,25)	7 (6,2)	$p \leq 0,05$	-
13 Чуткость	16 (12,6)	14 (9,52)	14 (12,61)	11 (10,5)	$p \leq 0,05$	-
14 Терпимость	2 (5,2)	7 (6,48)	2 (4,97)	12 (11,09)	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,01$
15 Широта взглядов	18 (13,5)	18 (13,4)	18 (13,9)	18 (14,6)	-	-
16 Твердая воля	8 (8,3)	12 (8,73)	6 (7,16)	13 (11,4)	-	--
17 Честность	14 (11,07)	10 (7,79)	15 (11,1)	8 (7,37)	$p \leq 0,05$	-
18 Эффективность в делах	9 (8,88)	17 (12,31)	10 (9,11)	14 (11,72)	$p \leq 0,01$	-

Результаты анализа изменений в реальной структуре ценностных ориентаций личности подростков указаны в таблице 7.

Таблица 7
Результаты контрольной диагностики реальной структуры ценностных ориентаций личности (методика С. С. Бубновой)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, среднее значение	ЭГ (n=40) после, среднее значение	КГ 1 (n=40) после, среднее значение	КГ 2 (n=40) после, среднее значение	T-критерий Вилкоксона	U-критерий Манна-Уитни
1. Отдых, приятный досуг	4,02	3,83	4,04	3,8	-	-/-
2. Материальная обеспеченность	3,56	3,98	3,58	4,32	-	p≤0,05/-
3. Стремление к прекрасному	2,75	2,78	2,71	2,6	-	-/-
4. Готовность помогать и милосердие	4,1	4,3	4,2	3,8	-	-/-
5. Любовь	4,26	4,47	4,28	4,3	-	-/-
6. Стремление к обретению новых знаний о мире, природе и человеке	2,68	3,31	2,69	3,4	p≤0,05	-/-
7. Высокое положение в обществе, возможность управлять людьми	3,3	3,07	3,4	3,46	-	-/-
8. Признание в обществе и способность оказывать влияние	4,5	4,22	4,6	4,26	-	-/-
9. Стремление изменить общество посредством социальной активности	2,76	3,45	2,82	3,68	p≤0,01	p≤0,05/-
10. Возможность общаться	3,08	4,1	3,07	4,65	p≤0,01	p≤0,01/p≤0,05
11. Здоровье и забота о собственном теле	2,7	4,05	3,1	4,7	p≤0,01	p≤0,01/p≤0,05

Участие в программе способствовало повышению уровня эмоционального интеллекта подростков ЭГ, сравнительный анализ результатов диагностики эмоционального интеллекта подростков ЭГ и КГ показан в таблице 8.

Таблица 8
Результаты контрольной диагностики эмоционального интеллекта подростков экспериментальной и контрольной групп (методика Дж. Гилфорда, М. Салливена в адаптации Е. С. Алешиной-Михайловой)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, среднее значение	ЭГ (n=40) после, среднее значение	КГ 1 (n=40) после, среднее значение	КГ 2 (n=40) после, среднее значение	T-критерий Вилкоксона	U-критерий Манна-Уитни
Эмоциональная осведомленность	7,2	8,62	7,4	8,91	p≤0,01	p≤0,05/-
Управление своими эмоциями	6,76	8,36	7	8,28	p≤0,01	p≤0,05/-
Самомотивация	6,09	7,54	6,33	7,9	p≤0,01	p≤0,05/-
Эмпатия	5,8	7,4	6,12	8,2	p≤0,01	p≤0,01/p≤0,05
Распознавание эмоций других людей	7,32	8,47	7,54	8,2	p≤0,01	-/-
Интегративный уровень эмоционального интеллекта	33,17	40,39	33,61	41,49	p≤0,01	-/-

Анализ результатов диагностики социального интеллекта также показал наличие положительной динамика у подростков ЭГ, см. таблицу 9.

Таблица 9
Результаты контрольной диагностики социального интеллекта
подростков экспериментальной и контрольной групп (методика Н. Холла)

Диагностируемые показатели	ЭГ (n=40) до, среднее значение	ЭГ (n=40) после, среднее значение	КГ 1 (n=40) после, среднее значение	КГ 2 (n=40) после, среднее значение	T-критерий Вилкоксона	U- критерий Манна- Уитни
Субтест 1 «Истории с завершением»	3,07	3,65	3,12	3,92	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,05/-$
Субтест 2 «Группы экспрессии»	2,9	3,73	3,1	4,1	$p \leq 0,01$	$p \leq 0,05/-$
Субтест 3 «Вербальная экспрессия»	2,5	3,16	2,7	3,41	$p \leq 0,05$	-/-
Субтест 4 «Истории с дополнением»	2,23	2,7	2,31	2,97	-	-/-
Композитная оценка социального интеллекта	2,68	3,31	2,71	3,6	$p \leq 0,05$	$p \leq 0,05/-$

В целом можно констатировать повышение уровня готовности выпускников к постинтернатной социализации. Полученные результаты продемонстрировали актуальность и эффективность использования педагогического наставничества в практике подготовки выпускников к постинтернатной социализации. Модель организации педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО успешно апробирована, ее эффективность подтверждена.

По итогам проведенного исследования мы можем сделать следующие **выводы**:

1. Необходимость организации наставнической деятельности волонтеров СОНКО при работе с детьми-сиротами обусловлена наличием следующих проблем социализации воспитанников УДС: неготовность к взаимодействию с людьми, выражающаяся в неразвитости коммуникативных навыков и наличии психотравм, синдрома психической депривации, нарушении привязанности; неспособность предвидеть последствия своих поступков, приводящая к острой поведенческой девиации, криминализации образа жизни и открытость к негативному влиянию окружающей среды; острая потребность в одиночестве в результате отторжения и неприятия мира взрослых, как враждебного себе; социальное иждивенчество и рентные установки на жизнь, а также виктимность как следствие длительного проживания в казенных учреждениях со сложившимися правилами и манерами поведения и развития госпитализма.

2. Наставническая деятельность волонтеров СОНКО при работе с детьми-сиротами нацелена на обеспечение постинтернатной социализации выпускников УДС посредством формирования и развития способностей к самостоятельному проживанию (включая овладение бытовыми гигиеническими навыками),

готовности к созданию собственной семьи и установки на получение профессионального образования. Данные ориентиры формируют педагогические индикаторы эффективности педагогического наставничества детей-сирот волонтерами СОНКО.

3. Суть деятельности наставника-волонтера СОНКО заключается в том, чтобы вовлечь воспитанника из числа детей-сирот УДС в свою семейную деятельность и отношения и таким образом передать ему основные семейные ценности, опыт организации семейного быта, привить ему навыки жизни в социуме. Также наставник определяет цели развития воспитанника таким образом, чтобы совершенствовать его физическое, социальное, эмоциональное и интеллектуальное здоровье. Наставник так выстраивает свое взаимодействие с воспитанником, чтобы последний получил достаточно ресурсов для преодоления стигматизации, последствий своих психологических травм, включая боль потери. Другим важным ориентиром во взаимодействии наставника и воспитанника становится нейтрализация последствий жестокого обращения, развитие личностного потенциала и повышения ресурсности воспитанника.

4. Организация наставнической деятельности волонтеров СОНКО требует: создания рефлексивной среды единомышленников, направляющей активность волонтеров-наставников на актуализацию потребности в работе с детьми-сиротами, личностном самопознании и саморазвитии, обеспечивающей трансформацию сознания наставников-волонтеров от признания проблем социальной незащищенности детей-сирот до прочной убежденности в важности содействия постинтернатной социализации не только для отдельных детей, так и для общества; организации сотрудничества СОНКО и УДС: целеполагание и взаимодействие в триаде УДС-СОНКО-наставник-волонтер; регламентация и нормативирование правового положения наставника и СОНКО; создание договорной базы и Положения о наставничестве в УДС; опоры на следующие принципы и подходы: реалистичность отношения к поведению ребенка-сироты, его особенностям, нюансам установления с ним контакта; осознание пределов своих возможностей; понимание своего возможного вклада в жизнь ребенка; принятие важной роли наставника в жизни ребенка-сироты; не травмирующее общение с ребенком.

5. Ключевым педагогическим условием эффективности построения наставнических отношений является компетентность волонтера-наставника, что определяет важность специальной педагогической подготовки волонтеров. Целесообразна подготовка волонтеров в объеме не менее 16 часов по разработанной программе, включающей в себя специальные знания о депривации, формировании привязанности, типах психотравм и травме потери, особенности сознания ребенка, пережившего травму потери и т.д.; проведение постоянной супервизии через ежемесячные встречи-тренинги, обмен опытом и консультации (как личные, так и групповые), постоянное психолого-педагогическое сопровождение волонтера.

6. В процессе подготовки волонтеров осуществляется конструирование целостной модели деятельности наставника-волонтера на основе технологии

контекстного обучения, сочетания репродуктивных и активных методов обучения, воссоздания естественных условий работы с подростками-сиротами. Этим обеспечивается поэтапное формирование у них готовности к решению сложных, в том числе, чрезвычайных ситуаций работы с подростками-сиротами: погружение, проблематизация, целеполагание и планирование (образ решения проблемы), конструирование решения ситуативной задачи и ее реализация, рефлексия результатов решений кейсов.

7. Педагогическое наставничество ориентируется на достижение следующих эффектов: личностный поход к воспитаннику по формуле «любить, понимать, принимать, сострадать, помогать»; системность, включающая всесторонний анализ рисков социальной дезадаптации выпускника и планирование системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике; объективность подхода к воспитаннику – знание многообразных аспектов жизнедеятельности личности, учет возрастных и иных индивидуальных особенностей подростка; коммуникативность - способность к конструктивному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами комплексного сопровождения в целях оптимального выбора средств социально-педагогической и других видов помощи выпускнику.

8. При осуществлении наставничества волонтер СОНКО использует следующие методы и приемы работы: моделирование, ответы на проблемные вопросы, решение кейсов, совместный анализ проблемных ситуаций и решений и др. Наставник организует взаимодействие с воспитанников в формах индивидуальных встреч (знакомство, беседа и пр.) и семейного взаимодействия.

9. Модель организации наставнической деятельности волонтеров СОНКО СОНКО при работе с детьми-сиротами представлена следующими компонентами: организационно-правовым, методико-педагогическим и результативно-оценочным. Организационно-правовой компонент отражает условия взаимодействия между УДС, СОНКО и наставником, а также описывает правовое положение наставника и СОНКО, создавая договорную базу для такого взаимодействия. Методико-педагогический компонент описывает роли и функции субъектов модели (УДС, СОНКО и наставника), делая основной акцент на сущности совместной деятельности наставника и воспитанника, при этом отражая проведение мониторинга и супервизии, набора и тренинга наставников. Результативно-оценочный компонент указывает на методы оценки достигнутых педагогических индикаторов и диагностику уровней готовности воспитанника к самостоятельной жизни в социуме.

10. Разработанная модель акцентирует внимание на трех важнейших составляющих наставнической деятельности: деятельности наставника-волонтера по включению детей-сирот в семейные отношения таким образом, чтобы они могли успешно освоить семейные роли и функции и овладели навыками самостоятельной жизни; специальной подготовке сотрудников УДС и наставников-волонтеров к совместной деятельности в рамках педагогического наставничества; этапах наставнической деятельности, решениях задач,

обсуждении способов их решений, выявлении ведущих средств и методов, механизмов создания выявленных организационно-педагогических условий.

11. Эффективность разработанной модели подтверждается экспериментально доказанным совершенствованием социально значимых качеств выпускника УДС (уровень социального и эмоционального интеллекта, ценностная структура личности, коммуникативные навыки, социальная адаптированность, жизнестойкость). В результате проведенного исследования зафиксировано также повышение мотивации и компетентности сотрудников УДС в области педагогического взаимодействия с волонтерами СОНКО по вопросам наставничества детей-сирот и достижение готовности волонтеров к компетентной организации наставнических отношений с детьми-сиротами.

Основное содержание диссертации отражено в публикациях автора

Работы, опубликованные в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов диссертационного исследования

1. Аваков, С. И. Педагогическое наставничество для детей-сирот / С. И. Аваков, Е. А. Байер // Развитие личности. – 2017. – № 2. – С. 211-219.
2. Аваков, С. И. Профессионально-значимые личностные качества наставника-волонтера в социализации детей-сирот / С. И. Аваков, Е. А. Байер // Вестник педагогических наук. – 2020. – №2. – С. 4-9.
3. Аваков, С. И. Успешная социализация детей-сирот в условиях современных рисков: моделирование социально-педагогического сопровождения /С. И. Аваков, Р. Л. Арутюнян, Е. А. Байер // Педагогическое образование. – 2022. – Т. 3. – №6. – С. 192-198.
4. Аваков, С. И. Организация сопровождения выпускников из замещающих семей / С. И. Аваков // Педагогическое образование. – 2022. – Т. 3. – №8. – С. 164-168.

Работы, опубликованные в иных изданиях

5. Аваков, С. И. История наставничества как инструмент формирования личности /С. И. Аваков // Стратегия развития России и социальная работа: Всероссийская научно-теоретическая конференция с международным участием / Ростов-на-Дону – Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. – С. 107-113
6. Аваков, С. И. Resilience Phenomenon Reflection / С. И. Аваков, Р. Л. Арутюнян, Е. А. Байер, Н. А. Григорян // Тенденции в развитии психолого-педагогического образования в условиях переходного общества (ICTDPP-2019) / Ростов-на-Дону, 2019. – SHS Web of Conference. – Т. 70 (2019). – С. 01003.
7. Аваков, С. И. Педагогическое наставничество как форма работы с выпускниками центров помощи детям / С. И. Аваков, Е. А. Байер // Педагогика и психология в современном мире: материалы Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов. – Грозный: «Алеф», 2020. – С. 157-164.