

	Министерство просвещения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет»
	Система менеджмента качества
СМК-П-2-23-08-21	Локальные нормативные акты по вопросам осуществления образовательной деятельности
	Положение о социально-психологическом сопровождении обучающихся

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора ФГБОУ ВО «АГПУ»

_____ А.Р. Галустов

«05» августа 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

СМК-П-2-23-08-21

Армавир, 2021 г.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Подпись</i>
Разработано	Заместитель начальника управления академической политики и контроля	Крамчанинова Н.В.	
	Доцент кафедры социальной, специальной педагогики и психологии	Скиба Н.В.	
Проверено	Начальник управления академической политики и контроля	Насикан И.В.	
Согласовано	Проректор по учебной и воспитательной работе	Чянова Э.В.	
	Руководитель центра информационной политики	Дорофеева О.А.	
	Начальник юридического отдела	Супрунов А.В.	
Рассмотрено первичной профсоюзной организацией работников и студентов ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № 9 от «25» июня 2021 г.	
Рассмотрено студенческим советом ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № 10.1 от «25» июня 2021 г.	
Рассмотрено советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № 10.1 от «25» июня 2021 г.	
Принято (утверждено) ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № 18 от «05» августа 2021 г.	
Регистрационный номер по журналу учета, дата регистрации		№ 23 от «05» августа 2021 г.	
Соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)			Стр. 1 из 70

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о социально-психологическом сопровождении обучающихся (далее также – Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее также – ФГБОУ ВО «АГПУ», АГПУ, Университет, образовательная организация) устанавливает и регулирует порядок организации и осуществления деятельности по социально-психологическому сопровождению обучающихся ФГБОУ ВО «АГПУ».

1.2. Социально-психологическое сопровождение обучающихся направлено на создание и поддержку благоприятного психологического климата в молодежной среде обучающихся университета, формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост обучающихся, на оказание содействия адаптации обучающихся в университетской образовательной среде на начальном этапе освоения основных профессиональных образовательных программ высшего образования (далее – ОПОП ВО), развитию личности обучающихся на всех этапах обучения, создание у них позитивной мотивации к обучению и последующей профессиональной деятельности, формирование благоприятной психологической атмосферы в учебных группах, профилактике условий возникновения нарушений поведения и конфликтных ситуаций.

1.3. Деятельность по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университета ориентирована на решение определенной системы задач с максимально возможным охватом контингента обучающихся на всех этапах обучения в образовательной организации через систему профилактических мероприятий с выявленными «группами риска» с привлечением ресурсов структурных подразделений Университета, включая кураторов учебных групп.

1.4. Целевой аудиторией социально-психологического сопровождения являются обучающиеся Университета (далее – обучающиеся). Приоритетными группами целевой аудитории являются обучающиеся первого курса по программам бакалавриата по очной форме обучения, в том числе несовершеннолетние; обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), обучающиеся из числа иностранных граждан.

1.5. Социально-психологическое сопровождение обучающихся Университета реализуется по принципу комплексной полифункциональной университетской службы, действующей на распределенной основе путем взаимодействия смежных по решаемым задачам подразделений и их сотрудников, в отдельных случаях - с привлечением сотрудников специализированных организаций (психологическая помощь по направлениям, не реализуемым специалистами структурных подразделений Университета, психотерапевтическая и психиатрическая помощь, социальное обеспечение и др.). Организацию деятельности по направлениям социально-психологического сопровождения осуществляют заместитель начальника управления академической политики и контроля (далее – УАПиК) и специалисты УАПиК, непосредственно подчиненные начальнику названного управления, в должностные инструкции которых включены трудовые функции по социально-психологическому сопровождению обучающихся. Координирует и контролирует деятельность по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университета проректор по учебной и воспитательной работе.

1.6. Структурные подразделения Университета и ответственные исполнители, участвующие в деятельности по социально-психологическому сопровождению обучающихся:

- ✓ управление академической политики и контроля, заместитель начальника и специалисты УАПиК, в должностные инструкции которых включены трудовые функции по социально-психологическому сопровождению обучающихся, а также трудовые функции по содействию трудоустройству обучающихся и выпускников Университета;
- ✓ кафедра социальной, специальной педагогики и психологии;

- ✓ отдел воспитательной работы и молодежной политики;
- ✓ отдел международной деятельности;
- ✓ институты и факультеты;
- ✓ кураторы учебных групп;
- ✓ коменданты студенческих общежитий;
- ✓ руководители и сотрудники структурных подразделений, подчиненных проректору по безопасности, в должностные инструкции которых входят трудовые функции по профилактике, предотвращению распространения идей экстремизма и терроризма в среде обучающихся Университета.

В реализации комплекса мер по социально-психологическому сопровождению и в организации психологической помощи обучающимся Университета участвуют под руководством опытных преподавателей кафедры социальной, специальной педагогики и психологии студенты социально-психологического факультета Университета, осваивающие основные профессиональные программы в пределах УГСН 37.00.00 Психологические науки, 44.00.00 Образование и педагогические науки (программы психолого-педагогической направленности), в том числе в период практической подготовки.

1.7. По поручению ректора, проректора по учебной и воспитательной работе сотрудники Университета, выполняющие обязанности по социально-психологическому сопровождению обучающихся, готовят отчетные материалы и доклады, которые могут заслушиваться на заседаниях ученого совета и учебно-методического совета Университета.

1.8. В своей деятельности по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университет руководствуется:

- ✓ Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральным Законом от 31 июля 2020 года № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- ✓ приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- ✓ различными нормативными правовыми актами, устанавливающими нормы и требования по вопросам образования и воспитания граждан (в том числе несовершеннолетних), соблюдения прав ребенка, обязанностей взрослых по отношению к детям, прав граждан в части оказания им психологической помощи;
- ✓ Уставом Университета и иными локальными нормативными актами Университета, включая настоящее Положение.

II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Целью деятельности по социально-психологическому сопровождению обучающихся является создание в образовательном пространстве Университета социально-психологических условий, наиболее благоприятных для личностного развития обучающихся в течение всего периода обучения в Университете, профессионального самоопределения, формирования и последующего развития их успешной карьерной линии.

Задачами деятельности по социально-психологическому сопровождению обучающихся являются:

- ✓ формирование единой системы социально-психологического сопровождения обучающихся Университета;
- ✓ психологическое сопровождение социального и личностного развития обучающихся в процессе освоения основных профессиональных программ высшего образования;

- ✓ формирование у обучающихся способности к самопознанию, саморегуляции, самовоспитанию, саморазвитию; содействие развитию навыков успешного решения жизненных и учебных проблем и достижения успеха в ситуациях повышенной социально-психологической ответственности;
- ✓ проведение мероприятий, нацеленных на адаптацию к обучению в организации высшего образования обучающихся первого курса по программам бакалавриата;
- ✓ обеспечение психологической поддержки через оказание индивидуальной и групповой психологической помощи;
- ✓ раннее выявление и поддержка обучающихся из числа лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ участие в разработке системы мероприятий, направленных на профилактику нарушений в поведении обучающихся;
- ✓ психологическое консультирование участников образовательного процесса;
- ✓ индивидуальная и групповая психокоррекционная и развивающая работа с обучающимися, испытывающими различные затруднения в процессе освоения ОПОП ВО;
- ✓ содействие сохранению психологического здоровья обучающихся;
- ✓ содействие созданию благоприятного социально-психологического климата при взаимодействии участников образовательного процесса;
- ✓ оказание комплексной социально-психологической поддержки субъектам образовательного процесса;
- ✓ привлечение активной студенческой молодежи к добровольческой и волонтерской деятельности по реализации форм социально-психологического сопровождения обучающихся Университета.
- ✓ привлечение при необходимости квалифицированных специалистов различных организаций к оказанию психологической помощи обучающимся.

III. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Основными принципами деятельности в рамках социально-психологического сопровождения обучающихся являются:

- ✓ соответствие организации деятельности по направлению основным современным принципам государственной политики в области развития высшего образования;
- ✓ системность, включающая направления и формы практической деятельности в четкой логической и концептуально оправданной последовательности;
- ✓ выделение приоритетов;
- ✓ комплексность форм и методов работы; выделение оптимальных форм и методов, соответствующих запросам Университета;
- ✓ адресность;
- ✓ анонимность и конфиденциальность.

3.2. Основными направлениями деятельности по психологическому сопровождению обучающихся являются прикладное практико-ориентированное и научно-методическое.

3.2.1. В структуре прикладного практико-ориентированного направления выделяются:

- ✓ **психологическая диагностика** – изучение индивидуальных психологических особенностей обучающихся как субъектов образовательного процесса, мониторинг развития профессионально-значимых качеств и социальной зрелости обучающихся; выявление психологических причин нарушений в обучении и развитии, социальной дезадаптации обучающихся; выявление внутригруппового статуса и социальной роли обучающихся;
- ✓ **психологическое консультирование** – консультирование обучающихся по вопросам обуче-

ния, развития, проблемам жизненного и профессионального самоопределения, взаимоотношений с другими участниками образовательного процесса, частных взаимоотношений со сверстниками, представителями старшего поколения;

- ✓ **психологическая профилактика и коррекция** – психологическая профилактика и коррекция личности по различным проблемам психического здоровья, межличностных отношений, в том числе социально-психологического климата в учебных группах; адаптации в новых условиях, преодоления трудных жизненных ситуаций; предупреждение и коррекция возможных девиаций поведения обучающихся;
- ✓ **психологическая поддержка** – обеспечение первичной адаптации обучающихся в образовательном пространстве Университета; оказание психологической помощи обучающимся как субъектам образовательных отношений, как членам социального общества и его различных социальных групп; содействие профессиональному самоопределению, творческому развитию, научному продвижению обучающихся с особыми образовательными потребностями – одаренным обучающимся, обучающимся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ;
- ✓ **психологическое сопровождение профессионализации** – оказание содействия в профессиональном самоопределении, обеспечении самореализации обучающихся;
- ✓ **психологическое просвещение** – просвещение по вопросам профессионального и личностного развития: раскрытие потенциала молодежи как активного субъекта общественных отношений, осуществление интеграции молодежи в процессы социального развития общества; устранение профессиональных дефицитов научно-педагогических работников в части психолого-педагогического взаимодействия с обучающимися из числа инвалидов и лиц с ОВЗ; формирование мотивации по освоению мягких навыков (soft-skills) как основы для расширения границ профессиональной и творческой деятельности.

3.2.2. Научно-методическое направление включает в себя подборку программ и инструментария, обеспечивающих прикладное практико-ориентированное направление, в том числе подготовку методических и раздаточных материалов для проведения и обработки результатов психодиагностических исследований, разработку индивидуальных развивающих и психокоррекционных программ с учетом особенностей личности обучающихся, участие в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции, оценке их эффективности.

3.3. Мероприятия в рамках деятельности по психолого-педагогическому сопровождению могут иметь краткосрочный, долгосрочный и экстренный характер и реализуются в очном, дистанционном (в том числе, при наличии возможностей, с использованием специальной телефонной линии – «телефона доверия») или смешанном формате.

3.4. Основными формами деятельности по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университета являются следующие индивидуальные и коллективные формы:

- ✓ индивидуальные консультации;
- ✓ лекции;
- ✓ мастер-классы;
- ✓ психологические тренинги (межличностного взаимодействия, развития личностного потенциала, повышения стрессоустойчивости и другие);
- ✓ кураторские часы;
- ✓ круглые столы;
- ✓ конференции;
- ✓ дискуссии;
- ✓ форумы;
- ✓ выставки;
- ✓ психологические гостиные;
- ✓ дидактические и симуляционные игры;
- ✓ работа интервьюерских и супервизорских групп

IV. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Получатели социально-психологической помощи Университета имеют право:

- ✓ на получение профессиональной, квалификационной и специализированной психологической помощи при условии соблюдения ими норм и правил, установленных нормативными правовыми актами, регулирующими оказание таких видов помощи, в том числе локальными нормативными актами Университета;
- ✓ на выбор лица, оказывающего психологическую помощь, вида психологической помощи и форм ее оказания;
- ✓ на сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалисту-психологу в процессе оказания психологической помощи, за исключением случаев, когда такая информация предоставляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Сбор данных и присутствие третьих лиц в процессе оказания социально-психологической помощи обучающимся Университета допускается только с согласия получателя социально-психологической помощи.

4.3. Получатель социально-психологической помощи вправе отказаться от ее получения на любом этапе.

4.4. Социально-психологическая помощь обучающимся Университета оказывается на основании добровольного личного обращения получателя социально-психологической помощи, обращения родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

V. ПРАВА СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Координирует и контролирует деятельность сотрудников Университета по социально-психологическому сопровождению обучающихся проректор по учебной и воспитательной работе.

5.2. Организацию деятельности по направлениям социально-психологического сопровождения, руководство проведением мероприятий осуществляют заместитель начальника УАПиК и специалисты УАПиК, непосредственно подчиненные начальнику названного управления, в должностные инструкции которых включены трудовые функции по социально-психологическому сопровождению обучающихся, а также функции по содействию трудоустройству обучающихся и выпускников, во взаимодействии с руководителями и сотрудниками структурных подразделений Университета, в деятельность которых входит решение задач по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся.

5.3. Для выполнения своих функций сотрудники Университета, выполняющие обязанности по решению задач социально-психологического сопровождения обучающихся, имеют право:

- ✓ запрашивать в структурных подразделениях необходимую информацию для надлежащего выполнения своих функций по согласованию с проректором по учебной и воспитательной работе;
- ✓ вносить предложения по вопросам, относящимся к области ответственности по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университета;
- ✓ организовывать и проводить исследования, направленные на изучение психологических особенностей личности обучающихся, уровней личностного, профессионального развития, спроса и удовлетворенности уровнем социально-психологической поддержки

- участников образовательного процесса, иные исследования в рамках задач по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университета;
- ✓ по согласованию с проректором по учебной и воспитательной работе проводить переговоры об установлении социального партнерства с внешними организациями, вносить предложения о необходимости привлечения узких специалистов внешних организаций в рамках решения задач по социально-психологическому сопровождению обучающихся Университета, определенных настоящим Положением.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения его ректором (уполномоченным лицом) на основании решения ученого совета Университета.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются ректором ФГБОУ ВО «АГПУ» (уполномоченным лицом) на основании решения ученого совета Университета.