

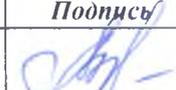
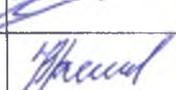
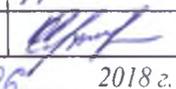
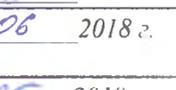
	<b>Министерство образования и науки РФ</b>
	ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет»
	<b>Система менеджмента качества</b>
СМК-П-2-77-06-18	Локальные нормативные акты по вопросам осуществления образовательной деятельности
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРМАВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор ФГБОУ ВО «АГПУ»  
  
А.П. Галустов  
«19» 06 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В  
ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АРМАВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

СМК-П-2-77-06-18

Армавир 2018 г.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Подпись</i>
<i>Разработано</i>	Директор научно-исследовательского института развития образования	Копченко И.Е.	
<i>Проверено</i>	Проректор по учебной и воспитательной работе	Чиянова Э.В.	
<i>Согласовано</i>	Начальник юридического отдела	Супрунов А.В.	
	Зам. начальника управления академической политики и контроля	Назаренко Н.В.	
	Ученый секретарь Ученого совета	Дорофеева О.А.	
<i>Рассмотрено студенческим советом ФГБОУ ВО «АГПУ»</i>		Протокол № 9 от «18» 06 2018 г.	
<i>Рассмотрено советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО «АГПУ»</i>		Протокол № 9 от «15» 06 2018 г.	
<i>Рассмотрено первичной профсоюзной организацией работников и студентов ФГБОУ ВО «АГПУ»</i>		Протокол № 8 от «31» 05 2018 г.	
<i>Принято Ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ»</i>		Протокол № 11 от «19» 06 2018 г.	
<i>Регистрационный номер по журналу учета, дата регистрации</i>		№ 88 от «19» 06 2018 г.	
<b>Соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001-2008)</b>			<i>Стр. 1 из 6</i>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее по тексту Положение) определяет требования, цели, задачи и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования (далее по тексту ДПО) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее по тексту Университет).

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Университете осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Программы дополнительного профессионального образования реализуются в Научно-исследовательском институте развития образования (далее по тексту НИИРО) при участии факультетов, институтов, кафедр Университета, приглашенных специалистов, а также в научно-образовательных центрах.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процедуры (процесса) реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- возможности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.6. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.7. Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.8. Критерии оценки – перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

1.9. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

СМК-П-2-77-06-18	Положение «О внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 2 из 6
------------------	---	-------------

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1. Содержание дополнительных профессиональных программ (далее по тексту – ДПП) должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

3.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

3.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Университете;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и формирование новых компетенций у слушателей.

3.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Университете.

3.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, ведущие специалисты предприятий, организаций и учреждений, по профилю осваиваемой слушателями программы, Ученый Совет АГПУ, ученые советы институтов и факультетов.

3.6. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации ДПО.

3.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Университет на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

## 3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО

4.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет НИИРО.

4.2. В НИИРО формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО; анализируются результаты оценки качества ДПП.

4.3. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования (Приложение

СМК-П-2-77-06-18	Положение «О внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 3 из 6
------------------	---	-------------

1); формы № 1–ПК «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»; показателям деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию;

- анкетирования слушателей программ (приложение 2);

- текущей аттестации (коллоквиум, контрольная работа, тестирование и т.д.); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольная работа, письменные ответы, защита итоговой аттестационной работы и др.);

- опроса ведущих специалистов предприятий, организаций и учреждений, по профилю осваиваемой слушателями программы.

4.4. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

4.6. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

4.7. Порядок организации итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об итоговой аттестации слушателей, обучающихся по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

4.1. Положение вводится в действие (вступает в силу) с даты его утверждения ректором Университета (уполномоченным лицом) на основании решения Ученого совета Университета, оформленного в установленном порядке, и действует до признания его утратившим силу.

4.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению вводятся в действие в порядке, установленном п. 4.1 Положения, и действуют до признания их либо Положения в целом утратившими силу.

СМК-П-2-77-06-18	Положение «О внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 4 из 6
------------------	---	-------------

**Основные показатели оценки качества программы  
дополнительного профессионального образования**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__-20__ учебном году	Человек
2.	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	Да/нет
3.	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: -цели -планируемых результатов обучения - учебного плана (тематического плана) - рабочих программ - формы аттестации - оценочных материалов	Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет
4.	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Да/нет
5.	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: - характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; - характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы	Да/нет Да/нет
6.	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе	Да/нет
7.	Численность работников, занятых в дополнительной профессиональной программе	Человек
8.	Получено от реализации программы	Тыс.рублей

**АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ ПРОГРАММЫ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Уважаемый слушатель!*

*Ответьте пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.*

*5 баллов – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.*

*4 балла – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.*

*3 балла – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворительности нейтральная.*

*2 балла – Вы не удовлетворены.*

*1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.*

Наименование программы \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность, организация/Факультет, направленность ( профиль) \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Оценка содержания программы	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Соответствие заявленной программы Вашим профессиональным потребностям					
<input type="radio"/> Соответствие полученной информации заявленной программе					
<input type="radio"/> Актуальность информации					
<input type="radio"/> Практико-ориентированная направленность программы					

Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Компетентность					
<input type="radio"/> Излагает материал ясно, доступно, последовательно					
<input type="radio"/> Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме					
<input type="radio"/> Манера преподавания способствует усвоению материала					

Оценка условий при предоставлении услуги – уровень сервиса	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Комфортность во время пребывания в помещениях учреждения					
<input type="radio"/> Техническая оснащённость аудитории					
<input type="radio"/> Гостеприимство, сервис и обслуживание					
<input type="radio"/> Манера преподавания способствует усвоению материала					

Что повлияло на выбор данной программы?
<input type="radio"/> Квалификация преподавателей
<input type="radio"/> Репутация АГПУ
<input type="radio"/> Стоимость
<input type="radio"/> Другое

**Какие вопросы желательно добавить в программу?**

\_\_\_\_\_

*Разрешаю использовать мое мнение о программе, высказанное в данной анкете, на сайте АГПУ и других цифровых ресурсов, в печатных СМИ.*

*(подпись)* \_\_\_\_\_

*Нам очень важно Ваше мнение о программе. Ваши пожелания помогут сделать программу более насыщенной, информативной и интересной.  
Спасибо за Вашу поддержку!*

СМК-П-2-77-06-18	Положение «О внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 6 из 6
------------------	---	-------------



**ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)  
КРАСНОДАРСКАЯ КРАЕВАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФСОЮЗА  
ПЕРВИЧНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АГПУ  
ПРЕЗИДИУМ**

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 8 от 31.05.2018 г.**

---

**О согласовании положения**

**СЛУШАЛИ:** Спевакову С.Г. К нам на рассмотрение поступил проект положения «ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в федеральном государственном бюджетном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет». Настоящее Положение определяет требования, цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ; порядок организации внутренней оценки качества ДПО. Программы дополнительного профессионального образования реализуются в Научно-исследовательском институте развития образования (НИИРО) при участии факультетов, институтов, кафедр Университета, приглашенных специалистов, а также в научно-образовательных центрах (НОЦ). Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении: соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствия процедуры (процесса) реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ; способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг. В НИИРО формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО; анализируются результаты оценки качества ДПП. К данному положению нами не выявлены существенные замечания, небольшие изменения внесены в рабочий порядок.

Таким образом, предлагаю выразить согласие с проектом положения с учетом мотивированного мнения профсоюза.

**ПОСТАНОВИЛИ:** Выразить согласие с проектом положения «ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в федеральном государственном бюджетном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет».

**РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:** «За» - «Единогласно»

Председатель первичной  
Профсоюзной организации



Спевакова С.Г.

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 9  
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО «АГПУ»  
от 15 июня 2018 г.**

*На заседании присутствуют 5 членов Совета из 5.*

**Рассмотрение проекта «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».**

**СЛУШАЛИ:** Т.Е. Ефимову.

Членам Совета был представлен к рассмотрению и обсуждению проект «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

**ВЫСТУПИЛИ:** И.В. Титова, Т.В. Юнеман с мнением одобрить проект в предложенной редакции.

Т.Е. Ефимова предложила членам Совета проголосовать за текст проекта «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

**ПРОГОЛОСОВАЛИ:** единогласно

**ПОСТАНОВИЛИ:** одобрить текст проекта «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

Председатель Совета родителей



Т.Е. Ефимова

Секретарь Совета родителей



Е.Е. Таранцова

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 9  
ЗАСЕДАНИЯ СТУДЕНЧЕСКОГО СОВЕТА АГПУ  
от 18 июня 2018 г.**

*На заседании присутствовали 25 членов Совета из 26. Отсутствует по уважительной причине 1 чел.*

**Рассмотрение проекта «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».**

**СЛУШАЛИ:** Ж.А. Арустамян.

Членам Совета был представлен к рассмотрению и обсуждению проект «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

**ВЫСТУПИЛИ:** К.А. Арутюнян, Я.Ю. Мильцина с мнением одобрить проект в предложенной редакции.

Ж.А. Арустамян предложила членам Совета проголосовать за текст проекта «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

**ПРОГОЛОСОВАЛИ:** единогласно

**ПОСТАНОВИЛИ:** одобрить текст проекта «Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

Председатель Студсовета АГПУ

Ж.А. Арустамян

Секретарь Студсовета АГПУ

Л.Н. Зайцева