



Министерство образования и науки РФ

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет»

Система менеджмента качества

СМК-Пд-2-85-06-18

Локальные нормативные акты по вопросам осуществления образовательной деятельности

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ФОРМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРМАВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «АГПУ»

А.Р. Галустов

2018 г.



ПОРЯДОК

ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ФОРМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРМАВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СМК-Пд-2-85-06-18

Армавир, 2018 г.

	Должность	Фамилия	Подпись
Разработано	Старший менеджер управления АПиК	Андрусенко Е.Ю.	
Проверено	Начальник управления АПиК	Насикан И.В.	
Согласовано	Проректор по учебной и воспитательной работе	Чиянова Э.В.	
	Начальник юридического отдела	Супрунов А. В.	
	Ученый секретарь Ученого совета	Дорофеева О.А.	
Рассмотрено студенческим советом ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № <u>9</u> от « <u>18</u> » <u>06</u> 2018 г.	
Рассмотрено советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № <u>9</u> от « <u>15</u> » <u>06</u> 2018 г.	
Рассмотрено первичной профсоюзной организации работников и студентов ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № <u>8</u> от « <u>31</u> » <u>05</u> 2018 г.	
Принято Ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ»		Протокол № <u>11</u> от « <u>19</u> » <u>06</u> 2018 г.	
Регистрационный номер по журналу учета, дата регистрации		№ <u>05</u> от « <u>19</u> » <u>06</u> 2018 г.	
Соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001-2008)			

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан с целью обеспечения единого порядка по оказанию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно при освоении образовательных программ, реализуемых в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее также соответственно – Порядок, ФГБОУ ВО «АГПУ», АГПУ, вуз, Университет) с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

1.2. Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

– Уставом АГПУ и другими локальными нормативными актами АГПУ.

1.3 Настоящий Порядок применяется всеми структурными подразделениями, научно-педагогическими работниками, сотрудниками Университета, участвующими в реализации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.4. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.5. Университет оказывает учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ высшего образования;

- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;

- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся;

- формирование компетенций, в том числе профессиональных, предусмотренных образовательными программами.

1.6. Учебно-методическое обеспечение для реализации образовательных программ с использованием электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) разрабатывается в соответствии с ФГОС и нормативными документами, регламентирующими процесс создания, состав и содержание учебно-методических материалов.

СМК-Пд-2-85-06-18	Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 2 из 5
-------------------	---	-------------

1.7. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением информационных и телекоммуникационных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.

1.8. Информационно-технологической основой применения ДОТ в Университете является система дистанционного обучения (<http://moodle.agpu.net/>). Предоставление доступа к дистанционным курсам обучения осуществляется в соответствии с Положением о порядке использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет».

1.9. Предоставление доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам в электронной информационно-образовательной среде вуза (<http://plany.agpu.net/>) предоставляется согласно Положению о личном кабинете в электронной информационно-образовательной среде обучающихся и работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет».

1.10. Предоставление доступа к электронным библиотечным системам (ЭБС) осуществляется в соответствии с Порядком пользования электронной библиотечной системой (ЭБС) и информационными ресурсами в ФГБОУ ВО «АГПУ» (http://www.agpu.net/biblioteka/eresursi_bibl).

1.11. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций основано на:

- использовании в учебном процессе электронных контентов по всем дисциплинам учебных планов;
- обеспечении обучающимся доступа к ресурсам ЭБС, справочно-правовой системе, электронной библиотеке;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении с преподавателем посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. ПОРЯДОК ДОСТУПА К УЧЕБНЫМ И МЕТОДИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛАМ

2.1. Учебные и методические материалы, размещаемые на официальном сайте АГПУ, находятся в открытом доступе. На сайте Университета размещаются учебно-методические материалы по учебным дисциплинам, практикам, другим компонентам и материалам основных образовательных программ по направлениям подготовки.

Ответственность за содержание учебно-методических материалов несут заведующие соответствующих кафедр.

2.2. Учебно-методические материалы разных видов, размещенные на бумажных и/или электронных носителях, сосредоточены в соответствующих структурных подразделениях Университета: кафедрах; библиотеке.

СМК-Пд-2-85-06-18	Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 3 из 5
-------------------	---	-------------

2.3. Ответственность за размещение учебно-методических материалов, разработанных научно-педагогическими работниками кафедр и научными сотрудниками Университета, на бумажных и/или электронных носителях в соответствующих структурных подразделениях и на соответствующих страницах сайта вуза несут заведующие кафедрами Университета, обеспечивающие разработку соответствующих видов учебно-методических материалов в установленном порядке, а также директор библиотеки, директор научно-исследовательского института развития образования в пределах своей компетенции и в соответствии с требованиями должностных инструкций и локальных нормативных актов АГПУ.

2.4. Контроль организации и обеспечения размещения на бумажных и/или электронных носителях в соответствующих структурных подразделениях Университета и в ЭИОС учебно-методических материалов, разработанных в Университете научно-педагогическими работниками кафедр и научными сотрудниками, осуществляет проректор по академической и международной деятельности АГПУ.

3. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННЫМ РЕСУРСАМ

3.1. Обучающиеся Университета, осваивающие основные образовательные программы высшего образования, на учебном абонементе библиотеки Университета в течение учебного года имеют возможность получать учебники и учебные пособия в соответствии с учебными планами по направлению подготовки.

Все обучающиеся, осваивающие основные образовательные программы в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, имеют доступ к электронному каталогу библиотеки Университета (ЭК АГПУ).

3.2. Все обучающиеся получают персональный идентификатор обучающегося (логин или штрих-код, ключ доступа и т.д.) для пользования электронными ресурсами.

3.3 Пользователям ЭБС доступны следующие учебно-методические материалы на основе контрактов о доступах:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС «IPRbooks».

3.4. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального неограниченного доступа для каждого обучающегося Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

4.1. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы.

4.2. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают кафедры, обеспечивающие подготовку обучающихся по элементам образовательных программ.

4.3. Способы обращения к преподавателям, сотрудникам, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству университета:

- по телефону;
- по электронной почте;
- через электронную информационно-образовательную среду АГПУ;
- через виртуальную приемную ректора на сайте Университета.

СМК-Пд-2-85-06-18	Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 4 из 5
-------------------	---	-------------

4.4. В Университете используются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

4.4.1. В виде контактной работы преподавателя с обучающимися (в том числе аудиторной и внеаудиторной):

- в виде групповых консультаций, индивидуальной работы обучающихся с преподавателем (индивидуальные консультации), в том числе перед аттестационными испытаниями, промежуточной аттестацией обучающихся и перед итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся;

- в виде дистанционного взаимодействия - консультации в режиме он-лайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- в виде консультаций в режиме офф-лайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.4.2. Создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможности удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные кейсы дисциплин (ЭКД), ресурсы ЭБС, электронная информационная образовательная среда Университета).

4.5. Консультирование обучающихся преподавателями осуществляется по утвержденному на заседании кафедры графику проведения консультаций.

4.6. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящими в учебную нагрузку преподавателей, осуществляется индивидуально.

5. ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

5.1. Университет создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимся независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала.

5.2. Правила использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО и ДОТ) при реализации основных и дополнительных образовательных программ (далее – образовательные программы), а также регламент взаимоотношений учебных структурных подразделений с другими подразделениями и должностными лицами Университета, участвующими в этом процессе, определены локальными нормативными актами вуза.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Порядок вступает в силу (вводится в действие) с даты его утверждения ректором Университета (уполномоченным лицом) на основании решения Ученого совета Университета и действует до его отмены.

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Порядку утверждаются ректором Университета (уполномоченным лицом) на основании решения Ученого совета Университета.

СМК-Пд-2-85-06-18	Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 5 из 5
-------------------	---	-------------



**ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)
КРАСНОДАРСКАЯ КРАЕВАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФСОЮЗА
ПЕРВИЧНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТНИКОВ И СТУДЕНТОВ АГПУ
ПРЕЗИДИУМ**

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 8 от 31.05.2018 г.

О согласовании положения

СЛУШАЛИ: Спевакову С.Г. К нам на рассмотрение поступил проект положения «ПОРЯДОК оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет». Положение регулирует порядок оказания учебно-методической помощи в условиях организации электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий, устанавливает права участников образовательного процесса. Требования данного положения обязательны для применения обучающимися, а также в работе должностных лиц и персонала кафедр, филиалов участвующих в процессе реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Настоящее положение предназначено для введения единых требований к учебно-методическому сопровождению обучающихся, оказываемому дистанционно, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в АГПУ, оснащению образовательного процесса учебно-методическими, справочными и другими материалами, улучшающими качество подготовки обучающихся. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде университета. К данному положению нами не выявлены существенные замечания, имеющиеся недочеты устранены в рабочем порядке.

Таким образом, предлагаю выразить согласие с проектом положения с учетом мотивированного мнения профсоюза.

ПОСТАНОВИЛИ: Выразить согласие с проектом положения «ПОРЯДОК оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» с учетом мотивированного мнения профсоюза.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ: «За» - «Единогласно»

Председатель первичной
Профсоюзной организации



Спевакова С.Г.

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 9
ЗАСЕДАНИЯ СТУДЕНЧЕСКОГО СОВЕТА АГПУ
от 18 июня 2018 г.**

На заседании присутствовали 25 членов Совета из 26. Отсутствует по уважительной причине 1 чел.

Рассмотрение проекта «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

СЛУШАЛИ: Ж.А. Арустамян.

Членам Совета был представлен к рассмотрению и обсуждению проект «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

ВЫСТУПИЛИ: К.А. Арутюнян, Я.Ю. Мильцина с мнением одобрить проект в предложенной редакции.

Ж.А. Арустамян предложила членам Совета проголосовать за текст проекта «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

ПРОГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

ПОСТАНОВИЛИ: одобрить текст проекта «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

Председатель Студсовета АГПУ

Секретарь Студсовета АГПУ




Ж.А. Арустамян

Л.Н. Зайцева

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 9
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО «АГПУ»
от 15 июня 2018 г.**

На заседании присутствуют 5 членов Совета из 5.

Рассмотрение проекта «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

СЛУШАЛИ: Т.Е. Ефимову.

Членам Совета был представлен к рассмотрению и обсуждению проект «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

ВЫСТУПИЛИ: И.В. Титова, Т.В. Юнеман с мнением одобрить проект в предложенной редакции.

Т.Е. Ефимова предложила членам Совета проголосовать за текст проекта «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

ПРОГОЛОСОВАЛИ: единогласно

ПОСТАНОВИЛИ: одобрить текст проекта «Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

Председатель Совета родителей

Т.Е. Ефимова

Секретарь Совета родителей

Е.Е. Таранцова