	Министерство просвещения Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»
	Система менеджмента качества
СМК-П-2-13-05-21	Локальные нормативные акты по вопросам осуществления образовательной деятельности
	Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «АГПУ»

А.Р. Галустов


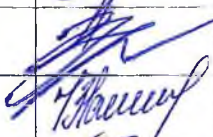
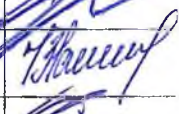

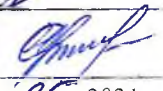
2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о видах и формах внутренней оценки качества реализации
дополнительных профессиональных программ и их результатов в
федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении
высшего образования «Армавирский государственный педагогический
университет»**

СМК-П-2-13-05-21

Армавир, 2021 г.

	Должность	Фамилия	Подпись
Разработано	Директор научно-исследовательского института развития образования	Копченко И.Е.	
Согласовано	Проректор по учебной и воспитательной работе	Чиянова Э.В.	
	Зам. начальника управления академической политики и контроля	Назаренко Н.В.	
	Начальник юридического отдела	Супрунов А.В.	
	Руководитель центра информационной политики	Дорофеева О.А.	
	Рассмотрено первичной профсоюзной организацией работников и студентов ФГБОУ ВО «АГПУ»	Протокол № 8 от «12» 05 2021 г.	
	Рассмотрено студенческим советом ФГБОУ ВО «АГПУ»	Протокол № 9 от «20» 05 2021 г.	
	Рассмотрено советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО «АГПУ»	Протокол № 9 от «21» 05 2021 г.	
	Принято (утверждено) ученым советом ФГБОУ ВО «АГПУ»	Протокол № 10 от «28» 05 2021 г.	
	Регистрационный номер по журналу учета, дата регистрации	№ 13 от «27» мая 2021 г.	
Соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)			Стр. 1 из 10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (далее соответственно – Положение, ФГБОУ ВО «АГПУ», АГПУ, Университет, образовательная организация) определяет требования к разработке и требования к процессу реализации дополнительных профессиональных программ (далее по тексту – ДПП).

1.2. Реализация дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «АГПУ» осуществляется научно-исследовательским институтом развития образования (далее – НИИРО).

1.3. Нормативно-правовую базу настоящего Положения составляют следующие нормативные и локальные акты в действующей редакции:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- устав ФГБОУ ВО «АГПУ» и иные локальные акты Университета.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

СМК-П-2-13-05-21	Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 2 из 10
------------------	--	--------------

- самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.5. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования образовательной организации являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы образовательной организации, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.6. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.7. Целью внутренней системы оценки качества ДПП является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

1.8. Внутренняя оценка качества реализации ДПП и их результатов осуществляется в целях получения максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения ДПП или её части для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса в НИИРО, а именно:

- актуализации содержания и оптимизации структуры ДПП, реализуемых НИИРО;

- выработки стратегий по повышению мотивации обучающихся к успешному освоению ДПП, дисциплин учебного плана;

- повышения конкурентоспособности образовательных программ НИИРО в образовательной среде в целом;

- повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации преподавателей, участвующих в реализации ДПП НИИРО;

- противодействия коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

2.1. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа оценки качества программ дополнительного профессионального образования по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию (Приложение 1);

- форме № 1-ПК «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

СМК-П-2-13-05-21	Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 3 из 10
------------------	--	--------------

- текущей аттестации (контрольная работа, реферат, тестирование и др.); промежуточной аттестации (зачет, экзамен); итоговой аттестации (экзамен, защита итоговой аттестационной работы);

- анкетирования слушателей (Приложение 2 содержит примерные вопросы);

- анализа отзывов работодателей и их представителей.

2.2. Анализ программ дополнительного профессионального образования по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого календарного года.

2.3. Анализ по каждой ДПП проводится ежегодно.

2.4. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

2.5. Анализ отзывов работодателей и их представителей проводится по мере их поступления.

2.6. Вид внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ определяется в соответствии с формой оценки.

3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ, СОДЕРЖАНИЮ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1 Требования к оценке качества ДПП:

3.1.1. Общие требования к ДПП:

- соответствие макету ДПП;
- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП;
- выполнение требований к общей трудоемкости ДПП;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, целям и задачам ДПП.

3.1.2. Требования к структуре ДПП:

- соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

3.1.3. Требования к содержанию ДПП:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);

- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;

- соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам и/или федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам).

3.1.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;

- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения ДПП;

- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

СМК-П-2-13-05-21	Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 4 из 10
------------------	--	--------------

3.1.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации ДПП:

- привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации ДПП;
- участие работодателей в оценке результатов освоения;
- оценка удовлетворенности обучающихся качеством ДПП.

3.2. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП:

3.2.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (научно-педагогические работники Университета и других образовательных организаций, высококвалифицированные специалисты-практики, руководители организаций), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- использование современных педагогических методик и технологий в соответствующей области профессиональной деятельности.

3.3. Оценка качества организации образовательного процесса:

3.3.1. Требования к оценке качества организации обучения по ДПП:

- соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ дисциплин (модулей);
- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям, установленным локальными нормативными актами Университета.
- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- обеспечение учебной и методической литературой.

3.4. Оценка качества результатов освоения ДПП:

3.4.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДПП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- посещение занятий (активность слушателя на платформе дистанционного обучения MOODLE);
- выполнение самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

3.4.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;
- количества выпускников, давших положительную оценку организации ДПП.

3.4.3. Формы промежуточной аттестации по ДПП определяются локальными нормативными актами Университета.

3.4.4. Оценка качества результатов освоения ДПП осуществляется анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждого обучающегося на итоговом занятии. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся указывает свои данные. При реализации ДПП посредством дистанционных образовательных технологий анкетирование проводится на платформе дистанционного обучения MOODLE.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НИИРО ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. НИИРО несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

4.2. Руководитель ДПП несет ответственность за качество проектирования и полноту реализации ДПП.

4.3. Директор НИИРО несет ответственность:

- за качество проектирования и реализацию ДПП;
- проведение оценки качества реализации ДПП;
- обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии системы оценки качества ДПП;
- своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- предоставление руководству Университета информации о качестве услуг по ДПП и системе оценки качества по ДПП;
- работу по корректировке ДПП по результатам их оценки;
- разработку локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП;
- проведение в НИИРО в рамках системы оценки качества реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДПП.

4.4. Разработчик, директор НИИРО обсуждают с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, включение новых компетенций в ДПП с учетом оценки качества их освоения.

4.5. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на:

- заседаниях кафедр, разрабатывающих и реализующих ДПП;
- заседаниях совета НИИРО;
- заседаниях ученого совета Университета.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему, вводятся в действие (вступают в силу) с даты их утверждения ректором Университета (уполномоченным лицом) на основании решения ученого совета Университета.

5.2. С даты введения в действие настоящего Положения признать утратившим силу Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» (СМК-П-2-77-06-18) (утверждено ректором университета 19.06.2018 года на основании решения ученого совета ФГБОУ ВО «АГПУ», протокол от 19.06.2018 года № 11).

СМК-П-2-13-05-21	Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет»	Стр. 6 из 10
------------------	--	--------------

**Основные показатели анализа оценки качества программы
дополнительного профессионального образования**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__-20__ учебном году	Человек
2.	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	Да/нет
3.	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели; - планируемых результатов обучения; - учебного плана (тематического плана); - календарного учебного графика; - рабочих программ учебных дисциплин (модулей); - организационно-педагогические условия; - формы аттестации; - оценочных материалов.	Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет
4.	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.	Да/нет
5.	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: - характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; - характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.	Да/нет Да/нет
6.	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе	Да/нет
7.	Численность работников, занятых в дополнительной профессиональной программе	Человек
8.	Получено от реализации программы	Тыс. рублей

**АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ ПРОГРАММЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(примерные вопросы)**

Уважаемый слушатель! С целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности НИИРО. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Наименование дополнительной профессиональной программы _____

Дата заполнения _____

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ	
1. Содержание программы соответствует заявленной тематике	<input checked="" type="checkbox"/> соответствует <input checked="" type="checkbox"/> частично соответствует <input checked="" type="checkbox"/> соответствует
2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования	<input checked="" type="checkbox"/> учитывает <input checked="" type="checkbox"/> частично учитывает <input checked="" type="checkbox"/> не учитывает
3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения	<input checked="" type="checkbox"/> высокий <input checked="" type="checkbox"/> средний <input checked="" type="checkbox"/> низкий
4. Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста	<input checked="" type="checkbox"/> высокий <input checked="" type="checkbox"/> средний <input checked="" type="checkbox"/> низкий
5. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности профессиональной деятельности	<input checked="" type="checkbox"/> высокий <input checked="" type="checkbox"/> средний <input checked="" type="checkbox"/> низкий
ОЦЕНКА КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА	
6. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины <i>(при непосредственном взаимодействии с преподавателем)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> высокий <input checked="" type="checkbox"/> средний <input checked="" type="checkbox"/> низкий
7. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно <i>(при непосредственном взаимодействии с преподавателем)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> высокий <input checked="" type="checkbox"/> средний <input checked="" type="checkbox"/> низкий
8. Уровень владения современными педагогическими технологиями <i>(при непосредственном взаимодействии с преподавателем)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> высокий <input checked="" type="checkbox"/> средний <input checked="" type="checkbox"/> низкий
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	
9. Соответствие, открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета, на официальном сайте ФГБОУ ВО «АГПУ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 2 3 4 5
10. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании <i>(сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты; сведений об электронных сервисах (форма для</i>	1 2 3 4 5

<p>подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>11. Комфортность предоставления услуг Университетом (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>12. Доступность услуг для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>13. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?</p>	<p>✓ полностью ✓ частично ✓ не удовлетворен</p>
<p>15. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет?</p>	<p>✓ полностью ✓ частично ✓ не удовлетворен</p>
<p>16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?</p>	<p>✓ полностью ✓ частично ✓ не удовлетворен</p>
<p>17. Посоветуете ли Вы Университет родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была</p>	<p>✓ да ✓ нет</p>

<i>возможность выбора организации)?</i>	
18. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	<input checked="" type="checkbox"/> полностью <input checked="" type="checkbox"/> частично <input checked="" type="checkbox"/> не удовлетворен
19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Университете?	<input checked="" type="checkbox"/> полностью <input checked="" type="checkbox"/> частично <input checked="" type="checkbox"/> не удовлетворен
СОЦИАЛЬНОЕ ДОВЕРИЕ К ОРГАНИЗАЦИИ	
20. Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Университетом	<input checked="" type="checkbox"/> да <input checked="" type="checkbox"/> нет
21. Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу	<input checked="" type="checkbox"/> выше <input checked="" type="checkbox"/> одинаково <input checked="" type="checkbox"/> ниже
22. Ваши предложения, пожелания, замечания по работе Центра	Свободный ответ

заполняется только лицами с инвалидностью и ОВЗ

*Нам очень важно Ваше мнение о программе. Ваши пожелания помогут сделать программу более насыщенной, информативной и интересной.
Спасибо за Вашу поддержку!*



**ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)
КРАСНОДАРСКАЯ КРАЕВАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФСОЮЗА
ПЕРВИЧНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТНИКОВ И СТУДЕНТОВ
АГПУ
ПРЕЗИДИУМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

12.05.2021 г.

№ 7

О согласовании положения

СЛУШАЛИ: Спевакову С.Г. К нам на рассмотрение поступил проект положения «ПОЛОЖЕНИЕ о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет». Целью внутренней системы оценки качества ДПП является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования образовательной организации являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы образовательной организации, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

Данное положение регламентирует организацию и проведение внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов; требования к структуре, содержанию и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы; ответственность нииро за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

Таким образом, предлагаю выразить согласие с проектом положения с учетом мотивированного мнения профсоюза.

ПОСТАНОВИЛИ: Выразить согласие с проектом положения «ПОЛОЖЕНИЕ о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Армавирский государственный педагогический университет» с учетом мотивированного мнения профсоюза.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ: «За» - «Единогласно»

Председатель первичной
Профсоюзной организации



Спевакова С.Г.

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 9
ЗАСЕДАНИЯ СТУДЕНЧЕСКОГО СОВЕТА АГПУ
от 20 мая 2021 г.

На заседании присутствовали 22 члена Совета из 24. Отсутствует по уважительной причине 2 чел.

Рассмотрение проекта «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

СЛУШАЛИ: Е.Е. Кукушкину.

Членам Совета был представлен к рассмотрению и обсуждению проект «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

ВЫСТУПИЛИ: И.А. Голдобин, С.С. Титова с мнением одобрить проект в предложенной редакции.

Е.Е. Кукушкина предложила членам Совета проголосовать за текст проекта «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

ПОСТАНОВИЛИ: одобрить текст проекта «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

Председатель Студсовета АГПУ



Е.Е. Кукушкина

Секретарь Студсовета АГПУ



А.Д. Вербникова

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 9
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО «АГПУ»
от 21 мая 2021 г.

На заседании присутствуют 6 членов Совета из 6.

Рассмотрение текста проекта «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

СЛУШАЛИ: Н.В. Скиба.

Членам Совета был представлен к рассмотрению и обсуждению проект «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет».

ВЫСТУПИЛИ: Н.В. Фролова, И.П. Шкрябко с мнением одобрить проект в предложенной редакции.

Н.В. Скиба предложила членам Совета проголосовать за текст проекта «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

ПРОГОЛОСОВАЛИ: единогласно

ПОСТАНОВИЛИ: одобрить текст проекта «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» без внесения изменений.

Председатель Совета родителей



Н.В. Скиба

Секретарь Совета родителей



К.Ф. Ушанова