

Министерство просвещения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Армавирский государственный педагогический университет»

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждаю
Проректор по учебной
и воспитательной работе
ФГБОУ ВО «АГПУ»



А.А. Шматько

24.01.20 2020 г.

ПРИНЯТО

Ученым советом
ФГБОУ ВО «АГПУ»

протокол № 10 от « 8 » 410119 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЕ В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС»**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
рекомендована Ученым советом НИИРО
протокол № 9 от «28» ноя 2020 г.

РУКОВОДИТЕЛЬ И РАЗРАБОТЧИКИ ДПП:

К.п.н, доцент кафедры теории, истории педагогики и
образовательной практики, доцент

Г.Г. Сечкарева

РЕЦЕНЗЕНТ

Заместитель директор
по учебно-воспитательной работе
МБОУ гимназии №1 (г. Армавир)



С.В. Бирюков

1. Цель реализации образовательной программы.

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Системы оценки и управления качеством образования в школе в соответствии с ФГОС» является обновление существующих и формирование новых компетенций управленческих и педагогических работников в области построения и применения систем оценки и управления качеством в общеобразовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС.

2. Планируемые результаты обучения.

При разработке программы повышения квалификации, планируемые результаты обучения были определены на основе единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638) и ФГОС ВО 44.04.01. Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №126, ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 7 (с изменениями и дополнениями от: 20 апреля 2016 г., 13 июля 2017 г.)

Программа повышения квалификации направлена на качественное изменение профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Таблица 1.1. Сопоставление описания квалификации в едином квалификационном справочнике с требованиями к результатам подготовки по ФГОС ВО.

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638)	ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент
Должностные обязанности.	Вид профессиональной деятельности организационно-управленческий
Обеспечивает реализацию федерального государственного образовательного стандарта, федеральных государственных требований; Обеспечивает соблюдение требований, предъявляемых к условиям образовательного процесса, образовательным программам, результатам деятельности образовательного учреждения и к качеству образования, непрерывное повышение качества образования в образовательном учреждении. Обеспечивает объективность оценки качества образования обучающихся (воспитанников, детей) в образовательном учреждении.	Профессиональные компетенции ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Таблица 1.2. Сопоставление описания квалификации в едином квалификационном справочнике с требованиями к результатам подготовки по ФГОС ВО.

<p>Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638)</p>	<p>ФГОС ВО 44.04.01 Педагогическое образование</p>
<p>Должностные обязанности.</p>	<p>Типы задач профессиональной деятельности организационно-управленческий</p>
<p>Обеспечивает реализацию федерального государственного образовательного стандарта, федеральных государственных требований; Обеспечивает соблюдение требований, предъявляемых к условиям образовательного процесса, образовательным программам, результатам деятельности образовательного учреждения и к качеству образования, непрерывное повышение качества образования в образовательном учреждении. Обеспечивает объективность оценки качества образования обучающихся (воспитанников, детей) в образовательном учреждении.</p>	<p>Профессиональные компетенции ОПК-1 - способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-7 - способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений ПК-3 - Готовность к организации и проведению учебно-воспитательного процесса при реализации образовательных программ различного уровня и направленности</p>

Таблица 2.1. Планируемые результаты обучения программы повышения квалификации.

<p>Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет.</p>		
<p>Виды деятельности: управленческая деятельность в образовательной организации</p>		
<p>Имеющиеся компетенции</p>	<p>Практически й опыт</p>	<p>Должен знать:</p>
<p>ОПК-1 - способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-7 - способен планировать и организовывать взаимодействия участников</p>	<p>стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет</p>	<p>приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, физкультурно-спортивную деятельность; Конвенцию о правах ребенка; педагогику; достижения современной психолого-педагогической науки и практики; психологию; основы</p>

образовательных отношений ПК-3 - Готовность к организации и проведению учебно-воспитательного процесса при реализации образовательных программ различного уровня и направленности		физиологии, гигиены; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентного подхода, развивающего обучения.
--	--	---

Таблица 2.2. Планируемые результаты обучения программы повышения квалификации.

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет.		
Виды деятельности: управленческая деятельность в образовательной организации		
Имеющиеся компетенции	Практический опыт	Должен знать:
ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет	приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, физкультурно-спортивную деятельность; Конвенцию о правах ребенка; педагогику; достижения современной психолого-педагогической науки и практики; психологию; основы физиологии, гигиены; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентного подхода, развивающего обучения.

3. Учебный план.

№ п/п	Тема	Количество часов по видам занятий				
		всего	лекции	Консультации	Сам. раб	Контроль
1	Модуль 1. Качество образования как приоритет, актуальная управленческая и педагогическая проблема в условиях перехода на ФГОС					
2	1.1. Современная школа: поиск понимания смысла деятельности	9	6	1	2	
3	1.2. Понятие о качестве образования. Оценка результатов обучения как элемент управления качеством.	9	6	1	2	
4	Модуль 2. Система управления качеством образования в образовательной организации					
5	2.1. Компоненты системы управления качеством образования. Планирование работы по повышению качества образования	9	6	1	2	
6	2.2. Процедуры используемые для обеспечения качества образования. Средства и методы измерения в управлении качеством образования.	9	6	1	2	
7	2.3. Система локальных актов образовательной организации, регламентирующих систему управления качеством образования.	9	6	1	2	
8	Модуль 3. Внутришкольный контроль – внутренняя оценка деятельности школы в современных условиях					
9	3.1. Ресурсный подход к внутришкольному контролю: новые возможности.	7	4	1	2	
10	Модуль 4. Мониторинг качества образования в школе - практика независимой оценки образовательных результатов					
11	4.1. Мониторинг в школе: инструмент оценки качества образования. Технология внутришкольного мониторинга качества образовательного процесса	9	6	1	2	
12	4.2. Система рейтинг-контроля как составная часть учебного процесса.	9	6	1	2	
13	ИТОГО:	72	46	8	16	2

4. Календарный учебный график.

Образовательный процесс начинается в сроки, предусмотренные договором и регистрацией обучающегося на электронной платформе.

№ п/п	Сроки проведения	Формы работы
1	1 неделя	Изучение теоретического, методического материала
2	2 неделя (1-5 день)	Изучение теоретического, методического материала
3	2 неделя (6 день)	Итоговая аттестация

5. Рабочая программа учебных дисциплин.

Модуль 1. Качество образования как приоритет, актуальная управленческая и педагогическая проблема в условиях перехода на ФГОС

1.1. Современная школа: поиск понимания смысла деятельности

Назначение школы в современном обществе.

Причины и особенности коренных преобразований системы образования в России.

Стратегия модернизации образования.

Идеальная школа глазами учителя и родителей.

1.2. Понятие о качестве образования. Оценка результатов обучения как элемент управления качеством.

Качество образования: многообразие взглядов.

Конкретизация характеристики «образованность».

Развитие качества образования.

Модуль 2. Система управления качеством образования в образовательной организации

2.1. Компоненты системы управления качеством образования. Планирование работы по повышению качества образования

Проблема управления качеством образования.

Модель управления качеством образования.

Технологический цикл управления качеством образования включает компонентов.

Планирование работы по повышению качества образования.

2.2. Процедуры используемые для обеспечения качества образования. Средства и методы измерения в управлении качеством образования.

Процедуры, используемые для обеспечения качества образования.

Мониторинг качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования.

Самообследование ОО.

Независимая оценка качества образования.

Государственный контроль качества образования

2.3. Система локальных актов образовательной организации, регламентирующих систему управления качеством образования.

Особенности и рекомендации по управлению качеством образования.

Порядок разработки локальных актов.

Примерный перечень локальных актов ОУ, регламентирующих систему управления качеством образования.

Модуль 3. Внутришкольный контроль – внутренняя оценка деятельности школы в современных условиях

3.1. Ресурсный подход к внутришкольному контролю: новые возможности.
Значение контроля в образовании.
Систем внутришкольного контроля на разных этапах развития школы.
Направление внутришкольного контроля.

Модуль 4. Мониторинг качества образования в школе - практика независимой оценки образовательных результатов

4.1. Мониторинг в школе: инструмент оценки качества образования. Технология внутришкольного мониторинга качества образовательного процесса

Мониторинг в школе: инструмент оценки качества образования.
классификации мониторинга.

Независимый аудит качества образования: сравнительная оценка образовательных результатов ученика, класса, школы.

4.2. Система рейтинг-контроля как составная часть учебного процесса.

Рейтинг учащегося как индивидуальный числовой показатель интегральной оценки достижений учащегося.

Преимущества рейтинговой системы оценивания.

Основные понятия рейтинговой системы оценивания.

Технология рейтинга.

6. Организационно-педагогические условия.

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализацию образовательного процесса по программе повышения квалификации «Системы оценки и управления качеством образования в школе в соответствии с ФГОС», обеспечивают педагогические работники из числа профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «АГПУ», а также ведущие специалисты и практики в данной сфере деятельности.

Наличие квалифицированного персонала, обеспечивающего возможность создания и сопровождения дистанционных курсов¹.

6.2. Требования к материально-техническим условиям.

Лекционная аудитория, оснащенная проектором, экраном, компьютером. Постоянное подключение к сети ИНТЕРНЕТ на скорости не менее 1Мбит/с. Специализированная среда дистанционного обучения¹.

6.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям.

Информационно-коммуникационные ресурсы:

Электронная система дистанционного обучения с размещенными в ней учебными дистанционными курсами¹.

Наличие учебно-методических материалов (в печатном или в электронном формате). В том числе лекционный материал, нормативно-правовые материалы, методический материал, список рекомендованной литературы, оценочные материалы по курсу.

Список рекомендуемой литературы:

1. Виноградов, Б. А. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие / Б. А. Виноградов, И. Ю. Кукса. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013. — 150 с. — ISBN 978-5-9971-0255-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23875.html>

¹ При использовании в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий.

2. Зинурова, Р. И. Инновационные подходы к управлению качеством в образовательной системе : монография / Р. И. Зинурова, Г. Р. Хамидуллина, Г. Р. Гатина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 85 с. — ISBN 978-5-7882-1835-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63704.html>

3. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Академический Проект, 2007. — 318 с. — ISBN 978-5-8291-0836-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36611.html>.

4. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58328.html>

6.4. Общие требования к организации образовательного процесса.

При реализации программы используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии. Местом обучения является ФГБОУ ВО «АГПУ».

Обучение по программе осуществляется на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, выступающим заказчиком и обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого в состав слушателей.

7. Формы аттестации и оценочные материалы.

Итоговая аттестация проводится в форме онлайн-тестирования. Контрольно-измерительные материалы представлены в виде тестовых заданий.

1. Основная идея стратегии развития образования может быть выражена следующей формулой:

- «доступность – качество – эффективность»
- «надежность – качество – эффективность»
- «доступность – качество – своевременность».

2. Цель модернизации образования состоит в

- создании механизма устойчивого развития системы образования, обеспечения ее соответствия вызовам XXI века, социальным и экономическим потребностям развития страны, запросам личности, общества, государства

- обеспечение государственных гарантий доступности и равных возможностей получения полноценного образования

- повышение социального статуса и профессионализма работников образования, усиление их государственной и общественной поддержки

- формирование в системе образования эффективных механизмов привлечения и использования ресурсов.

3. Вставьте подходящее понятие:

_____ обычно рассматривается в двух аспектах, как удовлетворение запросов и ожиданий – так называемый практический аспект; как характер объекта или явления.

- качество
- средство
- мониторинг

- ценность.

4. Выберите ФИО авторов внесших вклад в изучение категории качества

- А.В. Гличев
- Г.А. Бордовский
- Ю.Н. Калиновский
- В.Е. Кемеров
- Г.Н. Мотова
- А.А. Нестеров
- С.Ю. Трапицын
- В.А. Сухомлинский
- Я.А. Коменский

5. Выделите существенные признаки, которые в той или иной форме присутствуют в большинстве современных взглядов на суть феномена качества

- существенная определенность объекта, которая характеризует его как целостный;
- интегральное свойство, обладающее сложной структурой;
- обладает свойством изменчивости, может улучшаться или ухудшаться под влиянием внешних условий или в результате деятельности, стихийно или целенаправленно;
 - обладает свойством аксиологичности – индивидуального восприятия, т.е. пригодности и приспособленности к определенным целям, условиям, потребностям человека или организации;
 - может быть определено по возможности удовлетворения определенных потребностей;
 - открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

6. Выделите объекты рейтинговой системы контроля:

- совокупность знаний и умений по всем дисциплинам учебного плана;
- социальная активность учащегося
- уровня обучаемости учащихся;
- уровень образовательной системы в учебном заведении

7. Выбрать несколько правильных ответов

В стратегии модернизации российского образования определен перечень компетенций, освоение которых свидетельствует о завершении обучения в школе:

- компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности;
- компетентность в сфере гражданско-общественной деятельности
- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности
- компетентность в бытовой сфере
- компетентность в сфере культурно-досуговой деятельности
- компетентность в сфере быта
- компетентность в сфере целеполагания
- компетентность в сфере производства

8. Какими критериями определяется качество образования?

- качеством образовательных результатов
- качеством процесса достижения этих результатов
- ценой достижения этих результатов
- материальными затратами

- социальным заказом

9. Модель управления качеством образования может включать в себя несколько компонентов:

- Содержательный
- Управленческий
- Технологический
- Контрольно-оценочный
- Объект управления
- Цель управления

10. Сколько компонентов включает технологический цикл управления качеством образования?

- 2
- 4
- 6
- 8
- 10

11. Выберите принципы рейтинговой технологии (по Л.Г. Устиновой)

- Ориентационный принцип (чёткое определение для учащихся целей и задач работы, способов их достижения).
- Принцип комплексного подхода (единство учебной, научной и воспитательной работы).
- Принцип мотивации (формирование у учащихся потребностей в познании, в достижении цели, учении, труде).
- Принцип объективности рейтинговой технологии обучения (независимость результатов от личности преподавателя).
- Принцип открытости и доступность информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность.
- Принцип удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности организаций.

12. Выберите правильный ответ

Специальное исследование определенной проблемы (явления, факта, предмета и пр.), которое проводится лицом, сведущим в определенной области это....

- экспертиза,
- контроль,
- оценка,
- самообследование,
- мониторинг.

13. Выберите правильный ответ

Проверка процесса и результата труда, система наблюдения это.....

- экспертиза,
- контроль,
- оценка,
- самообследование,
- мониторинг.

14. Выберите правильный ответ

Процесс оценивания, выражающийся в развернутом оценочном суждении, выражается в вербальной или числовой форме. Оценка – это процесс соотношения реальных результатов с планируемыми.

- экспертиза,
- контроль,
- оценка,
- самообследование,
- мониторинг.

15. Основными объектами и предметами оценки метапредметных результатов являются:

- способность и готовность к освоению систематических знаний, их самостоятельному пополнению, переносу и интеграции;
- способность работать с информацией;
- способность к сотрудничеству и коммуникации;
- способность к решению лично и социально значимых задач проблем;
- способность и готовность к использованию ИКТ в целях обучения и развития;
- способность к самоорганизации, саморегуляции и рефлексии
- способность - способность к общечеловеческим видам деятельности
- способность самомотивации

16. Структура локального нормативного правового акта состоит из следующих разделов:

- Общая часть (общие положения).
- Цели, задачи деятельности.
- Функции (обязанности).
- Права.
- Ответственность.
- Организация управления.
- Делопроизводство.
- Заключительная часть.
- Вводная часть.
- Дополнительная часть.

17. Почему в современных условиях необходимы изменения в системе внутришкольного контроля?

- потому, что в обществе происходит переход к рынку, и рыночные отношения формируются и в системе образования.
- появление для родителей возможности выбора в сфере образования и рост зависимости школы от финансовой поддержки родителей
- обуславливают стремление родителей в какой-то форме участвовать в контроле.
- меняются представления о целях школьного образования. Получает распространение компетентный подход к определению целей школьного образования.
- надо учитывать право учителей на свободу методического творчества.
- это является необходимым требованием реализации ФГОС.