

Министерство просвещения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Армавирский государственный педагогический университет»

Научно-исследовательский институт развития образования



Утверждаю  
Проректор по учебной  
и воспитательной работе  
ФГБОУ ВО «АГПУ»

А.А. Шматько

« 8 » июня 2020 г.

ПРИНЯТО

Ученым советом  
ФГБОУ ВО «АГПУ»

• протокол № 10 от « 8 » июня 2020 г.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация и содержание деятельности службы медиации  
в образовательной организации»

Армавир, 2020

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
рекомендована Ученым советом НИИРО  
протокол № 9 от «28» мая 2020 г.

РУКОВОДИТЕЛЬ И РАЗРАБОТЧИК ДПП:

к. псих. н., доцент кафедры  
социальной, специальной  
педагогики и психологии \_\_\_\_\_



И.А. Твелова

РЕЦЕНЗЕНТ:

Заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе  
МБОУ гимназии №1  
(г. Армавира)



С.В. Бирюков

## 1. Цель реализации образовательной программы.

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация и содержание деятельности службы медиации в образовательной организации» является урегулирование конфликтов и споров с помощью процедуры медиации, направленной на совершенствование компетенций, необходимых для эффективной деятельности в системе общеобразовательных организацией, и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

## 2. Планируемые результаты обучения.

При разработке программы повышения квалификации, планируемые результаты обучения были определены на основе профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" утвержденного приказом Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н (ред. от 12.12.2016).

Программа повышения квалификации направлена на формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по профилю медиация для приобретения квалификации «специалист в области медиации (медиатор)».

Таблица 1. Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по ФГОС ВО.

"Специалист в области медиации (медиатор)"
<b>Выбранные для освоения обобщенные трудовые функции</b> В. Ведение процедуры медиации в специализированной сфере.
<b>Трудовые функции</b> 1. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере. 2. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере.

Таблица 2. Планируемые результаты обучения программы повышения квалификации.

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): лица, имеющие высшее образование, возраст не менее 25 лет, область профессиональной деятельности – все направления подготовки и специальности.			
Виды деятельности: практическая			
Трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
1. Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере.	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности	1. Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации 2. Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации 3. Анализировать информацию, переформулировать высказывания 4. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять	1. Принципы медиации 2. Последовательность процедуры медиации 3. Техники работы медиатора в специализированной сфере, инструменты вмешательства знания 4. Кодекс профессиональной этики медиатора 5. Законодательство Российской Федерации о медиации

		<p>высказывания</p> <p>5. Обобщать и резюмировать высказывания</p> <p>6. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации</p> <p>7. Структурировать цели участников процедуры медиации</p> <p>8. Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации</p> <p>9. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора</p>	
<p>2. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере.</p>		<p>1. Применять технологии совместного решения</p> <p>2. Организовывать поиск совместных решений</p> <p>3. Содействовать критическому конструктивному анализу</p> <p>4. Содействовать формулированию решений</p> <p>5. Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений</p> <p>6. Поддерживать баланс времени, сил, власти между сторонами</p> <p>7. Применять специальные техники ведения процедуры медиации в соответствии со специализированной сферой</p>	<p>1. Предметные знания в специализированной сфере</p> <p>2. Основы теории переговоров</p> <p>3. Способы поиска совместных решений</p>

### 3. Учебный план.

№	Тема лекции	Всего	Лекции	Консультации	Самостоятельная работа	Контроль
1.	Служба медиации в образовательном учреждении	15	6	3	6	
2	Нормативно – правовые основания деятельности службы медиации в образовательном учреждении	13	4	3	6	
3	Описание метода медиации	14	4	2	8	
4	Описание восстановительных программ	16	6	2	8	
5	Особенности работы медиатора на основе учета индивидуально-типологических свойств личности при организации медиативного процесса	14	4	2	8	
6	Коммуникация в медиации	16	4	4	8	
7	Организация коммуникации в образовательном учреждении	14	4	2	8	
	Итоговая аттестация	2				2
	Всего:	108	36	18	52	2

### 4. Календарный учебный график.

Образовательный процесс начинается в сроки, предусмотренные договором и регистрации обучающегося на электронной платформе.

№ п/п	Сроки проведение	Формы работы
1	1 неделя	Изучение теоретического, методического материала
2	2 неделя	Изучение теоретического, методического материала
3	3 неделя (1-5 день)	Изучение теоретического, методического материала
4	3 неделя (6 день)	Тестирование

### 5. Рабочие программа учебных дисциплин (модулей).

#### Тема 1. Служба медиации в образовательном учреждении.

Определение службы медиации, основные цели и задачи службы медиации. Структура, принципы и особенности организации службы й медиации. Обучение специалистов служб медиации. Обучение методу медиации. Особенности участия детей в медиации. Различные модели создания Служб медиации в образовательных организациях.

#### Тема 2. Нормативно – правовые основания деятельности службы медиации в образовательном учреждении.

Международные акты и рекомендации. Международные акты, имеющие обязательную силу. Международные акты ООН и организаций ООН, имеющие рекомендательную силу. Акты Совета Европы, имеющие рекомендательную силу. Законодательство Российской Федерации. Программы, стратегии и иные документы.

#### Тема 3. Описание метода медиации.

Медиация как способ разрешения споров. Значение и актуальность медиации. Особенности и принципы метода медиации. «Группы равных». Медиация и семья.

#### Тема 4. Описание восстановительных программ.

Восстановительная медиация. Процесс медиации. Программа восстановительной медиации. Формы проведения восстановительной медиации. Работа с трудными случаями. Программа «Восстановительная конференция». Программа «Круг сообщества» («Круг примирения»). Программа «Семейная конференция».

## **Тема 5. Особенности работы медиатора на основе учета индивидуально-типологических свойств личности при организации медиативного процесса.**

Акцентуация характера и ее учет при коммуникации. Работа с интересами сторон.

## **Тема 6. Коммуникация в медиации.**

Коммуникация как обмен информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Психологический инструментарий, необходимый в работе медиатора. Психотехнологии в работе медиатора. Психотехники получения доверия. Техника получения бессознательного доверия. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания. Техника рефрейминга. Техники регуляции напряжения. Техника подчеркивания общности (целей, личностных характеристик). Техника вербализации чувств. Формулы вербализации чувств. Техника «Я-сообщение».

## **Тема 7. Организация коммуникации в образовательном учреждении.**

Конфликтная коммуникация. «Обычная» коммуникация. «Экспертная» коммуникация». Восстановительная коммуникация. Управление коммуникацией в ходе медиации.

## **6. Организационно-педагогические условия.**

### 6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализацию образовательного процесса по программе повышения квалификации «Организация и содержание деятельности службы медиации образовательной организации», обеспечивают педагогические работники из числа профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «АГПУ», а также ведущие специалисты и практики в данной сфере деятельности.

Наличие квалифицированного персонала, обеспечивающего возможность создания и сопровождения дистанционных курсов<sup>1</sup>.

### 6.2. Требования к материально-техническим условиям.

Лекционная аудитория, оснащенная проектором, экраном, компьютером. Постоянное подключение к сети ИНТЕРНЕТ на скорости не менее 1Мбит/с. Специализированная среда дистанционного обучения<sup>1</sup>.

### 6.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям.

*Информационно-коммуникационные ресурсы:*

Электронная система дистанционного обучения с размещенными в ней учебными дистанционными курсами<sup>1</sup>.

Наличие учебно-методических материалов (в печатном или в электронном формате). В том числе лекционный материал, нормативно-правовые материалы, методический материал, список рекомендованной литературы, оценочные материалы по курсу.

*Список рекомендуемой литературы:*

1. Медиация [Электронный ресурс] : учебник / О.В. Аллахвердова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Статут, 2016. — 480 с. — 978-5-8354-1151-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>

2. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

### 6.4. Общие требования к организации образовательного процесса.

При реализации программы используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии. Реализация образовательной программы построена на модульном принципе представления содержания образовательной программы.

Местом обучения является ФГБОУ ВО «АГПУ».

---

<sup>1</sup> При использовании в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий.

Обучение по программе осуществляется на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом.

## **7. Формы аттестации и оценочные материалы.**

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Контрольно-измерительные материалы представлены в виде тестовых заданий.

### *Тестовые задания*

1. Объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, обучающихся, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений – это.....

- A. служба медиации
- B. служба примирения
- C. медиативная группа

2. Что не относится к основными целями Службы медиации:

A. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

B. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

C. адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфику

3. Кто может входить в Службу медиации образовательной организации:

- A. сотрудники образовательной организации
- B. обучающиеся
- C. родители обучающихся
- D. все ответы верны

4. Что является необходимым условием участия в работе Службы медиации

- A. прохождение специального обучения
- B. достижение 18 летнего возраста
- C. наличие высшего образования

5. Способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица – медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимовыгодного решения, отражающего их собственные интересы и потребности – это.....

- A. медиация
- B. медитация
- C. досудебное разбирательство

6. Основными преимуществами медиации являются:

- A. взаимность выигрыша

- В. конфиденциальность
- С. право и реальная возможность самостоятельно определять судьбу своего спора
- Д. исполняемость
- Е. все ответы верны.

7. Что не относится к основным принципам метода медиации:

- А. добровольность
- В. сотрудничество
- С. конфиденциальность
- Д. дифференцированность

8. Медиатор - это:

А. Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

В. Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

С. Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

Д. Лицо, которое консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

9. Правовой статус медиатора определяет Федеральный закон Российской Федерации:

- А. № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.
- В. № 31-ФЗ от 21.03.2002 г.
- С. №160-ФЗ от 23.07.2008 г.
- Д. № 194-ФЗ от 27.07.2010 г.

10. Медиатор имеет право выступать в качестве....

- А. только в качестве медиатора
- В. адвоката
- С. представителя свидетеля
- Д. эксперта

11. Процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций – это.....

- А. восстановительная медиация
- В. регулирующая медиация
- С. примирительная медиация

12. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию - это .

- А. интеракция
- В. коммуникация
- С. интеграция



13. Что не относится к психотехнологиям в работе медиатора.
- A. Психотехники получения доверия
  - B. Техники активного слушания
  - C. Техника рефрейминга
  - D. Техника обратной связи
14. По результатам успешно проведенной медиации стороны заключают
- A. медиативное соглашение
  - B. медиативное постановление
  - C. судебное решение
15. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы...
- A. уничтожаются
  - B. хранятся 1 год
  - C. хранятся 3 года